Expertise Management Methodology

Risicomanagement

Hans de Bruin

9 mei 2015

# Introductie

De Expertise Management Methodology (EMM) en het bijbehorende kennisplatform (SMW, de semantische wiki) beginnen zich meer en meer te nestelen in de haarvaten van de HZ en in die van de organisaties waarmee de HZ samenwerkt. EMM is ontwikkeld door Lector ICT Hans de Bruin en verder geëvolueerd in het lectoraat DIO/EMM. Via het lectoraat is EMM verspreid over diverse opleidingen en onderzoeksgroepen. Er is sprake van een olievlekwerking. Maar nu EMM primaire processen begint te raken wordt het tijd om de risico’s in kaart te brengen en waar nodig stevige fundamenten aan te leggen.

Deze notitie bouwt voort op de projectbeschrijving van het totaalproject kanker dat in het laatste, derde jaar van het Zeeland Centraal project gaat lopen. Met name in de aanvullende informatie wordt een beeld geschetst hoe EMM zich verder gaat ontwikkelen. Het is aan te raden eerst de aanvullende informatie te lezen.

# Afhankelijkheid van enkele personen

De kennis over EMM is op dit moment geborgd binnen het lectoraat DIO/EMM. EMM is geworteld in diverse disciplines, waaronder systeemtheorie, artificiële intelligentie, coginitieve psychologie, sociologie, filosofie en informatica. De diepere kennis over EMM zit in het hoofd van de lector ICT en wordt overgebracht op de onderzoekers in het lectoraat. Hoewel het lectoraat bestaat uit zeer deskundige onderzoekers heeft geen van de onderzoekers het volledige beeld over EMM. Bij het wegvallen van de lector is dan ook het gevaar aanwezig dat bij de doorontwikkeling van EMM een verkeerde afslag wordt genomen.

Het risico van een te beperkte groep mensen die weten van de hoed en de rand kan worden beteugeld door het lectoraat DIO/EMM een formele status te geven met de nodige middelen om EMM door het lectoraat sytematisch en goed gedocumenteerd door te laten groeien. Een aantal onderzoekers binnen het lectoraat kan worden aangewezen als sleutelfiguren die de richting weten te bewaken. Hiermee wordt het risico om afhankelijk te zijn van één persoon gereduceerd. De facto gebeurt dit al in de personen van Paul vader en Gabriëlle Rossing (content management), Bauke de Boer (user experience), Wouter Everse en Jethro Waanders (kennisplatform) en Anton Bil (big data).

Met een formele status van het lectoraat DIO/EMM en bijbehorende middelen kunnen onderzoeksgroepen en opleidingen beter worden gefaciliteerd waarmee de kennis over EMM dieper binnen de HZ wordt verspreid. Meer en meer docenten en docent-onderzoekers zien het nut van EMM in het onderwijs en onderzoek. EMM is gebaseerd op systeemdenken, actieonderzoek en casuïstiek. Beheersing van EMM leidt tot het aanscherpen van analytische vaardigheden en reflecterend vermogen waarmee aanstaande professionals een methodologie hebben om inzicht te krijgen in complexe situaties weten hoe zij daarin verbeteringen tot stand kunnen brengen. Uit ervaringen opgedaan in diverse workshops en gastcolleges blijkt dat studenten en docenten deze aanpak waarderen. Er gaat als het ware een nieuwe wereld open. Vaak krijgen we van studenten als feedback de vraag: waarom is deze aanpak niet in het curriculum opgenomen?

Tot nu toe heeft de kennisverspreiding van EMM naar opleidingen en onderzoeksgroepen de vorm van een olievlekwerking. Dat is op zich een goed teken omdat daarmee de noodzaak en nut van deze aanpak wordt herkend en onderkend. Het is nu tijd de olievlekwerking te formaliseren. Dat kan worden gedaan door EMM in het onderwijs te vervlechten. Het draagvlak is hiervoor aanwezig.

Systeemdenken (met name de ontologie EMont die kern is van EMM) kan worden gezien als het leren van een taal. Dat kost tijd, voor zowel studenten als voor docenten. Het is dan ook van groot belang dat vanaf jaar één in de studie de taal van systeemdenken wordt aangeleerd zodat studenten aan het eind van de rit vaardig zijn in het uitdrukken in die taal. EMM is een methodologie, d.w.z. het biedt een raamwerk voor actieonderzoek op basis van systeemdenken. Binnen dit raamwerk kunnen specifieke methoden en technieken worden toegepast, inclusief de meer traditionele methoden voor kwalitatief en kwantitatief onderzoek. Met de overkoepelende aanpak van EMM spreken de studenten en docenten binnen en buiten de HZ dezelfde, krachtige taal van systeemdenken waarmee een multidisciplinaire onderzoeksaanpak wordt gefaciliteerd.

Door EMM op te nemen in het onderwijs wordt bewerkstelligd dat EMM binnen de HZ wordt geborgd omdat alle studenten, en dus noodzakelijkerwijs ook docenten, hierin worden geschoold. Dit gaat niet vanzelf. Het lectoraat DIO/EMM kan i.s.m. de dienst onderwijs een trainingsprogramma opzetten. Het idee is train de trainer door kernspelers binnen opleidingen en onderzoeksgroepen op te leiden. Trainingen worden inmiddels al verzorgd voor onderzoekers uit onderzoeksgroepen. De kernspelers gaan fungeren als vraagbaak binnen de opleidingen en onderzoeksgroepen. Met de kernspelers en het lectoraat DIO/EMM kan een Community of Practice (CoP) worden opgericht voor het uitwisselen van do’s en dont’s. Dit is niet vrijblijvend. De toepassing van EMM kan met EMM worden vastgelegd. Anders gesteld, er wordt een BoK gebouwd met EMM over EMM.

Het voordeel van de bovengeschetste aanpak is dat EMM niet meer afhankelijk is van enkele personen binnen het lectoraat DIO/EMM. Integratie van EMM in het onderwijs is hiervoor de sleutel. De eerste stappen zijn hiervoor gezet, met de dienst onderwiis, maar ook met onze kersverse dean Nel Verhoeven die EMM in het onderwijs een warm hart toedraagt.

# Stabiel kennisplatform

Op dit moment loopt tot de zomervakantie van 2015 een zogenaamd consolidatieproject (zie de sectie Robuustheid en Gebruikersvriendelijkheid in het Aanvullende Informatie document voor de details). Het doel is een stabiel, gebruikersvriendelijk en goed gedocumenteerd kennisplatform op te leveren. Het kennisplatform kan na afloop van het consolidatieproject aan de dienst DIA worden overgedragen, waarmee het lectoraat DIO/EMM dan zijn handen weer vrij heeft voor research & development. Jethro Waanders verzorgt het onderhoud van het kennisplatform. Hij heeft een tijdelijk dienstverband van 0.9 fte (bekostigd uit CoE DT). Bij continuatie van zijn dienstverband kan Jethro de verdindende factor zijn tussen DIA en het lectoraat.

# Betere technologie komt beschikbaar

Het kennisplatform is gebaseerd op Semantic Mediawiki (SMW), een semantische extensie van Mediawiki (het platform dat Wikipedia gebruikt). Met SMW wordt een wiki uitgebreid met een semantische database. Dit is een krachtige combinatie, en één van de meest succesvolle toepassingen van semantische web technologie. De kennisstructuren van EMM zijn geïmplementeerd in SMW. Het gebruik van SMW en semantische webstandaarden is een bewuste keuze geweest voor het duurzaam ontwikkelen van kennnismodelen. Mocht in de nabije of verre toekomst een ander platform beschikbaar komen, dan kunnen de kennismodellen worden opgepakt en worden ingebracht in een nieuw platform. Hiermee is het ontwikkelen van kennismodellen platform onafhankelijk geworden.

Hoewel het kennisplatform, de semantische wiki, veel aandacht krijgt is het maar een klein onderdeel in het ontwikkelen van kennismodellen (BoK’s) met EMM. De meeste tijd gaat zitten in het boven water halen van expertise en het modeleren van kennis, wat feitelijk de opbrengst van een onderzoeksproject is. De uitkomsten van het onderzoeksproject, mits gestructureerd volgens EMM, kunnen vervolgens moeiteloos het kennisplatform inrollen.

# Gebruik van het kennisplatform door derden

In toenemende mate worden onderzoekresultaten verkregen door samenwerkingsverbanden aan te gaan met derden via het kennisplatform openbaar gemaakt. Een stabiel kennisplatform is dan uiteraard een vereiste (zie de sectie over Stabiel kennisplatform). Als de HZ in opdracht van derden een kennisplatform gaat inrichten dan kan, zoals gebruikelijk, het vereiste serviceniveau in een SLA worden vastgelegd.

Het kennis platform wordt ook ‘as is’ aangeboden als open source. Te gebruiken op eigen risico.

# Copyright

Zie de overeenkomsten tussen Adviesbureau Hans de bruin BV en de HZ. In het kort komt het neer dat het copyright ligt bij de partij of partijen die kennismodellen heeft ontwikkeld of in opdracht heeft laten ontwikkelen. Via een Creative Commons licentie worden de kennismodellen onder strikte voorwaarden aan niet nader genoemden derden ter beschikking gesteld.