Waarom (R):

Stabiele koppeling in alle keten verbonden met Corsa

Wat (P):

1. technisch 100% werkend

2. Beheer Corsa en koppelvlak

Hoe (Q):

1. monitoring vanuit systeem beheer en leverancier

2. dagelijks onderhoud en beheer en foutanalyse

 a. elke dag starten met alle tellers op groen

 i. controle foputberichten

 ii. oplossen verstoringen

 iii. informeren en betrekken andere beheerders in de keten

 iiii. Gebruikers informeren

1e stap het beeld de Informatie manager helder krijgen met zijn kijk op het probleem (zijn wereldbeeld)

Ons wereldbeeld = problemen komen voort uit onvoldoende beheer, onderhoud en monitoring (is ons wereldbeeld juist?)