



Omgevingsplan 2010

**Haven De Val, polder
Zuidhoek,
Zuidernieuwland-
polder en
Gouweveerpolder**

PZST-R-09041.com

Projectbureau Zeeweringen



014595 2009 PZST-R-09041 com
oodor Omgevingsplan 2010 Haven De Val, polder Zuic



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingsanalyse	4
1.1 Projectbureau Zeeweringen	4
1.2 Haven de Val	4
1.3 Gevolgen voor de omgeving	4
2 Doelstellingen	5
2.1 Projectdoelstelling	5
2.2 Communicatiedoelstelling	5
3 Communicatiedoelgroepen	6
3.1 Extern	6
3.2 Media	7
4 Communicatieboodschap	8
4.1 Kernboodschap	8
4.2 Veiligheid	8
4.3 Overlast is van tijdelijke aard	8
5 Communicatiemiddelen	9
5.1 Externe middelen	9
6 Planning	11
6.1 Planning	11

Bijlage: Matrix

Inleiding



Projectbureau Zeeuwaringen versterkt de steenbekleding van de Zeeuwse dijken. In 2010 werkt het projectbureau onder andere aan dijkvak Haven de Val, polder Zuidhoek, Zuidernieuwlandpolder en Gouweveerpolder. (In dit plan vanaf nu Haven de Val e.o) In dit plan staat beschreven hoe de communicatie rondom dit werk wordt opgepakt en uitgevoerd. De communicatie bestaat uit een drietal fases:

- 1) Communicatie over het ontwerp
- 2) Communicatie over het planproces
- 3) Communicatie over uitvoering

In fase 1 heeft Communicatie een adviserende functie naar het omgevingsmanagement, vooral met betrekking tot de stakeholders. Bij fase 2 en 3 is Communicatie adviserend en uitvoerend.

Dit plan is een werkdocument voor alle betrokken medewerkers van het projectbureau. Vanuit omgevingsmanagement zijn dat vooral de omgevingsmanager, de projectsecretaris en de communicatieadviseur.

De directie UAV bestaat/zal bestaan uit:

Projectleider/directie UAV	
Directie UAV RWS	
Directie UAV WZE	
Toezicht	
Ontwerp	

Als bijlage is een matrix toegevoegd die snel duidelijk maakt met wie, hoe en wat wanneer gecommuniceerd wordt.

1 Omgevingsanalyse



1.1 Projectbureau Zeeweringen

Projectbureau Zeeweringen versterkt de Zeeuwse dijken. De dijkbekleding van veel dijken langs de Oosterschelde en de Westerschelde is niet sterk genoeg. Bij een zogenaamde superstorm kunnen stenen of beton losslaan.

Het projectbureau bestaat sinds 1997 en is een samenwerkingverband tussen Rijkswaterstaat en de twee Zeeuwse waterschappen. In 2015 moet het bureau in totaal 325 kilometer dijk hebben versterkt. In 2009 is meer dan de helft van het werk afgerond.

1.2 Haven de Val e.o.

Dijktraject haven De Val e.o. ligt op Schouwen-Duiveland ten zuidoosten van Zierikzee en heeft een lengte van 3,7 kilometer. De communicatie met doelgroepen zal vooral gefocust zijn op overlast door werk en transport. In de nabijheid van het projectgebied wonen niet veel mensen. Andere factoren zoals het milieu, visserij en toerisme (rondvaartboot en restaurant) zijn hier wel belangrijk. Het aangrenzende dijktraject Vierbannenpolder wordt in 2009 verbeterd en vormt samen met haven De Val e.o één bestek.

1.3 Gevolgen voor de omgeving

In dijktraject haven De Val e.o. moet communicatieve aandacht besteed worden aan de ondernemers direct aan de dijk en bewoners van huizen bij de aan- en afvoerroutes. Bewoners direct achter het dijkvak zijn er niet.

Inwoners van Zierikzee krijgen info via de huis-aan-huiskrant. Zo weten ze wat er op een redelijke afstand gebeurt.

Enkele mogelijke gevolgen van werk aan het dijkvak zijn:

- Afsluiting dijkvak waardoor recreatie moeilijk/onmogelijk is.
- Afsluiting dijkvak waardoor o.a. vissers, pachters, horeca en mosselkwekers hun werk niet normaal kunnen uitvoeren.
- Afsluiting voor spitten naar wormen door sportvissers.
- Overlast door werkzaamheden, geluid en stof.
- Overlast door transport, eventueel met schade aan woningen.
- Inkomstenderving.

2 Doelstellingen



2.1 Projectdoelstelling

De steenbekleding op het dijkvak moet qua veiligheid aan de 1:4000-norm voldoen. Bij het tot stand brengen van deze norm moet rekening gehouden worden met de wettelijke kaders op het gebied van natuurbescherming en cultuurhistorie.

2.2 Communicatiedoelstellingen

Doelgroepen:

- Weten waarom de werkzaamheden aan het dijktraject haven De Val e.o. plaatsvinden.
- Weten dat Zeeland niet acuut onveilig is, maar dat er een strenge norm is waaraan voldaan moet worden (1:4.000).
- Weten dat de dijkversterkingen worden uitgevoerd door Projectbureau Zeeweringen.
- Weten dat projectbureau Zeeweringen er alles aan doet om schade en overlast te beperken en waar nodig te compenseren.
- Weten dat de overlast tijdelijk is.
- Onderschrijven van het nut en de noodzaak van dijkverbetering.
- Zoeken contact met projectbureau Zeeweringen wanneer er vragen/ideeën of klachten zijn.

3 Communicatiedoelgroepen

3.1 Externe doelgroepen

Voor de externe communicatie zijn de volgende doelgroepen van belang. Ze staan in chronologische volgorde van het eerste moment van participatie aan het project. De doelgroepen met een * moeten de planbeschrijvingen hebben ontvangen voordat de plannen ter inzage gelegd worden.

Gemeente Schouwen-Duiveland * (overleg)

Het dijktraject haven De Val e.o. ligt binnen de gemeente Schouwen-Duiveland. Samen met hen maken we voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld omleidingsroutes) afspraken. Een goede communicatie tussen projectbureau en gemeente berust op een wisselwerking.

Het informeren van de hulpdiensten wordt door de gemeente gecoördineerd.

Aannemer (overleg)

De aannemer voert in opdracht van het projectbureau het werk uit. De communicatie is en blijft de verantwoordelijkheid van het projectbureau. Voor dijkvak Haven de Val e.o. is de aannemer in januari 2009 bekend. De aannemer zal dezelfde zijn als bij dijktraject Vierbannenpolder.

Omwonenden* (overlast)

Er zijn geen direct omwonenden. Er staan enkele boerderijen in het achterland.

Aanwonenden (overlast)

Er zijn geen aanwonenden aan de transportroute vanaf de provinciale weg.

Nationaal Park Oosterschelde* (overleg en schade)

Voor het dijkvak ligt een schorgebied dat eigendom is van NPO en beheerd wordt door het waterschap. Zij moeten tijdig op de hoogte gesteld worden dat het schorgebied aan de rand van ons werkgebied ligt. Het is geen probleem de werkzaamheden uit te voeren en het gebied te ontzien. Verder moeten ze geattendeerd worden dat er tijdens het werk niet naar wormen gespit mag worden.

Horeca/ overige ondernemers* (overlast en inkomstenderving)

Restaurant "de Zeelandbrug" zal veel hinder ondervinden i.v.m. het tijdelijk verdwijnen van de wegaansluiting vanaf de brug.

In Haven de Val ligt een rondvaartboot. Afhankelijk van de fasering moet gecommuniceerd worden wat de restricties en mogelijkheden voor de boot zijn/blijven.

Recreanten (overlast)

Binnen een straal van een kilometer liggen campings De Val en Gouweveer. Voor bezoekers van de campings is het dijkvak de meest dichtbij zijnde toegang tot de Oosterschelde. Op dit traject zijn geen

strandjes. De camping's moeten gewezen worden op uitwijkmogelijkheden in de Vierbannenpolder. Verder moeten organisaties die zich bezig houden met wandelen, fietsen, duiken en vissen geïnformeerd worden over de werkzaamheden en de gevolgen voor hun sport.

3.2 Media (informereren)

De provinciale, regionale en lokale media volgen de activiteiten van het projectbureau. Met name lokale kranten zijn zeer geïnteresseerd in de werkzaamheden. Omdat ze veel gelezen worden, is structurele informatievoorziening van deze doelgroep belangrijk.

Naast de communicatie rondom werkzaamheden bestaat de mogelijkheid tot persbijeenkomsten op het dijkvak zelf en interviews.

Voor dijkvak Haven de Val zijn de volgende media aangemerkt:

- Omroep Zeeland (radio en televisie)
- PZC
- Gemeente-info
- Ons Eiland
- Wereldregio Schouwen-Duiveland

Verder mogelijke aandacht voor vakbladen.

4 Communicatieboodschap



4.1 Kernboodschap

Voor alle dijkvakken geldt:

Deze dijkverbetering is voor uw veiligheid en overlast is altijd van tijdelijke aard.

4.2 Veiligheid

Centraal in de communicatie over veiligheid staat:

Een groot deel van de Nederlandse dijken wordt aan de zeezijde beschermd door een steenbekleding. Veel van deze steenbekledingen in Zeeland voldoen niet aan de veiligheidsnorm. De huidige norm is dat de dijken bestand moeten zijn tegen een storm die éénmaal per 4000 jaar kan voorkomen.

In het project Zeeweringen werken de Zeeuwse waterschappen en Rijkswaterstaat samen om deze steenbekleding op plekken waar die niet voldoende is, te vervangen. Dat geldt ook voor het dijkvak Haven de Val e.o. over een lengte van bijna 4 kilometer

Tijdens het realiseren van de beoogde veiligheid wordt rekening gehouden met facetten zoals landschap, recreatie, natuur, cultuurhistorie en andere belangen.

4.3 Overlast is altijd van tijdelijke aard

Omdat het dijkvak zich in dunbevolkt gebied bevindt, ligt voor communicatie de nadruk op de te veroorzaken overlast en hinder door transport. Voor enkele ondernemers heeft werk aan het dijkvak wel gevolgen. Met hen worden individuele gesprekken gevoerd.

Centraal in de communicatie over overlast staat:

De aan- en afvoer van materieel en goederen heeft voor de omgeving slechts tijdelijke geluidsoverlast en/of verkeershinder tot gevolg. Er wordt, samen met de gemeente Schouwen-Duiveland, een zorgvuldige keuze gemaakt om dit tot een minimum te beperken. De periode waarin dit speelt is van april tot oktober 2010. De fasering van het project moet, wanneer bekend, duidelijk gecommuniceerd worden.

De bovenstaande boodschap is de basis voor basale informatievoorziening zoals een persbericht of kabelkrant. In de planbeschrijving staat een uitgebreidere beschrijving die te gebruiken is bij diepgaandere informatievoorziening zoals interviews, artikelen, website en informatieavonden.

5 Communicatiemiddelen



Er zijn tegenwoordig nogal wat communicatiemiddelen beschikbaar. Het is de kunst de juiste mix te maken om zo je boodschap optimaal te laten overkomen.

5.1 Externe middelen

- Persbericht
Persberichten verschijnen bij start en afronding van werkzaamheden en bij tussentijds nieuws.
Wanneer:
 - Voor de daadwerkelijke werkzaamheden
 - Bij afronding werkzaamheden*Doelgroep:* De media

- Huis-aan-huiskrant
De huis-aan-huiskrant wordt twee maal per jaar in een breed gebied rondom alle dijkvakken verspreid.
Omdat in dit gebied niet veel mensen wonen, levert het maken van een eigen krant misschien teveel kosten en te weinig baten op.
Overweging: Een krant waarin dijkvakken Haven de Val e.o. en Oosterlandpolder samen gepresenteerd worden.
Wanneer: Een editie in januari 2010 en één in najaar 2010
Doelgroep: Omwonenden, aanwonenden in het projectgebied.

- Informatieborden
Bij elk dijkvak staan informatieborden met daarop algemene informatie over het project, en specifieke informatie per dijkvak. De informatieborden hebben vooral een functie voor omwonenden en recreanten. Het is raadzaam vanwege het vele doorgaande verkeer een korte Duitse tekst op te nemen.
Wanneer:
Een maand voor aanvang werkzaamheden
Doelgroep: Recreanten en passanten

- Gesprekken
Voor kleine, maar belangrijke doelgroepen is het essentieel via gesprekken en overleg te communiceren. Afwegingscriteria: de moeite en geld dat iets kost en het effect dat het oplevert.
Wanneer: Voor de zomer 2009 voor aanvang inspraak
Doelgroep: Direct belanghebbenden, in dit geval:
 1. Nationaal Park Oosterschelde
 2. restaurant "de Zeelandbrug"
 3. de recreatieboot in haven De Val.

- Website
De website wordt gebruikt om algemene informatie over projectbureau Zeeweringen te verspreiden. Daarnaast komen

actualiteiten en voortgang van werkzaamheden aan bod.
Verder kan informatie geplaatst worden voor specifieke
doelgroepen zoals duikers en aannemers.

Wanneer:

- Basisinformatie: In fase 1
- Aanvullende informatie: wanneer nodig

Doelgroep: Extern algemeen

- Digitale nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief wordt gebruikt om specifieke informatie
over het dijktraject te verspreiden.

Wanneer:

- Voor en gedurende de werkzaamheden

Doelgroep: Omwonenden, aanwonenden en belanghebbenden

6 Planning



6.1 Planning

Fase 1 mei - oktober 2009

Communicatie over ontwerp

- Informeren over planning werkzaamheden
- Globale voorlichting over werkzaamheden en planning

Fase 2 oktober 2009 - april 2010

Communicatie over planvorming

- Voorlichting over werkzaamheden
- Voorlichting over gevolgen, mogelijke overlast

Fase 3 april - oktober 2010

Communicatie over uitvoering

- Informeren over actuele zaken



Communicatiematrix Haven de Val
2009 – oktober 2010

Doelgroepen

Omwonenden

- Inwoners Zierikzee (4301)
- Aan de bewoner van:

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

Aanwonenden transportroute

Horeca

- [Redacted]

Recreatie

[Redacted]

[Redacted] d
[Redacted] g
[Redacted] 3 [Redacted] 5
[Redacted] d.nl

- Oosterscheldepad (wandelpad rond de Oosterschelde)

Pachters

- Lijst [redacted] ar

Vissers/ kwekers

- PO Mosselcultuur
Postbus 116
4400 AC YERSEKE

- Federatie van hengelsportverenigingen Zuidwest Nederland

website: www.sportvisserijbelangen.nl

Milieu

•

Media

Gemeente en wijkraden



Persbericht

Bij start en afronding van de werkzaamheden en eventueel bij tussentijds nieuws.

Huis-aan-huiskrant

Bij start en afronding van de werkzaamheden. Eventueel combineren met dijktraject Oosterland.

Huis-aan-huis verspreiden in Zierikzee.

Daarnaast een aantal leveren bij:

- Gemeente Schouwen-Duiveland
- VVV Schouwen-Duiveland
- Horeca

Informatieborden

Bij start werkzaamheden.

Bord met algemene informatie over het project en specifieke informatie over het desbetreffende werk. Deels in het Duits.

Lokaties: Parkeerplaats haven de Val en parkeerplaats Noordbout.

Gesprekken

- Restaurant "de Zeelandbrug"
- Waterrecreatie Hector
- Aannemer
- NPO

Digitale Nieuwsbrief

- Aanwonenden transportroute: algemeen
- Mossel/vissector
- Hengelsport
- Fiets/wandelorganisaties
- Campings

Website Zeeweringen

- Mededelingen over de start, voortgang en afronding van het werk

Communicatiemiddelen van betrokken organisaties

Projectbureau levert link en kopij voor websites en nieuwsbrieven van de volgende organisaties:

- Gemeente Schouwen-Duiveland
- VVV Schouwen-Duiveland
- Waterschap Zeeuwse Eilanden

Planning

Datum gereed	Activiteit	Actiehouder
2009		
Fase 1		
Mei	Actualiseren plan	
Mei	Nationaal Park Oosterschelde	
Mei	Gesprek Recreatieboot Hector	
Mei	Gesprek restaurant "De Zeelandbrug"	
Fase 2		
Oktober	Gesprek met Gemeente Schouwen-Duiveland (communicatie)	
November	Brief aan campings, duiksport	
November	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
2010		
Januari	Afronden Huis-aan- huiskrant	
Februari	Plaatsen informatieborden	
Maart	Persbericht start werkzaamheden	
Fase 3		
Maart – okt.	Update werkzaamheden op eigen site	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op sites en nieuwsbrieven betrokken organisaties	
Juli	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
Oktober 1	Persbericht einde werkzaamheden	
November 1	Verwijderen informatiebord	
November 1	Afsluitende Huis-aan-huiskrant	

Matrix

Doelgroep	Communicatie- middel	Persbericht	Huis-aan-huiskrant	terinzagelegging	Informatieborden	Digitale Nieuwsbrief	Gesprekken	Website
Omwonenden	Bewoners: - Gouweveerseweg 4301 RP - Lange Slikgweg 4301 RK - Straatweg 4301 RB				X	X	X	X
	Bewoners 4301		X		X	X		X
Aanwonenden transportroute	Bewoners 4301 RP, RK en RB		X		X	X	X	
Horeca en overige ondernemers	Restaurant De Zeelandbrug		X	X			X	X
Recreatie	Camping De Val		X	X	X		X	X
	Waterrecreatie Hector		X	X	X		X	X
	Onderwatersportbond				X	X		X
	Hengelsportfederatie					X		X
Milieu	Zeeuwse Milieufederatie				X	X		X
	Nationaal Park Oosterschelde			X	X	X	X	X
Media	Omroep Zeeland	X						X
	PZC	X	X					X
	Ons Eiland	X	X					X
	Wereldregio Schouwen- Duiveland	X	X					X
Gemeente	Schouwen		X	X	X		X	X