

Vragenlijst Westerschelde ferry, gastheren

Graag nodigen wij u uit om een vragenlijst in te vullen die een bijdrage zal leveren aan het verbeteren van de Westerschelde ferry. Zoals u gezien heeft, was er tijdens uw rit een gastheer aan boord. We zijn benieuwd naar uw mening over deze dienst en eventuele verbeterpunten.

Het invullen van de vragenlijst duurt maximaal 5 minuten. Onder de invullers van de vragenlijst verloten wij 10 VVV bonnen ter waarde van 25 euro. Deze VVV bonnen zullen begin september verloot worden.

Klik hier om deel te nemen aan de vragenlijst.

1. Met welke redenen heeft u gebruik gemaakt van de Westerschelde ferry?
 - Voor een recreatief uitstapje
 - Voor woon/werk verkeer
 - Een andere reden, namelijk...
2. Heeft u tijdens uw overtocht een gastheer gezien aan boord?
 - Ja (door naar vraag 3)
 - Nee (door naar vraag 4)

Tijdens uw overtocht was er een gastheer aan boord die de gasten van informatie heeft voorzien. We willen graag van u weten of dit gastheerschap gewaardeerd wordt.

3. Kunt u aangeven in welke mate u het eens/oneens bent met onderstaande stellingen?
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Niet oneens, niet eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
 - Niet van toepassing
 - De gastheer was behulpzaam
 - De gastheer was vriendelijk
 - De gastheer gaf mij interessante informatie over de omgeving
 - De gastheer was goed herkenbaar
 - De gastheer gaf antwoord op mijn vragen
4. Wat zou een gastheer volgens u moeten doen?
 - Zeer belangrijk
 - Belangrijk
 - Neutraal
 - Onbelangrijk
 - Zeer onbelangrijk
 - De gastheer beantwoordt de vragen van de gast
 - De gastheer verschaft reizigersinformatie (reistijd, veiligheidsvoorschriften etc.)
 - De gastheer vertelt verhalen over de omgeving tijdens de boottocht
 - De gastheer verschaft (toeristische) informatie over de bestemmingen
 - De gastheer helpt bij het op – en afstappen op de boot
 - De gastheer biedt hapjes en drankjes aan
 - Anders, namelijk...
5. Hoe zou de gastheer de informatie moeten delen?
 - Alleen aan de mensen die er om vragen (1 op 1)
 - Via de microfoon aan alle reizigers
 - Combinatie van bovenstaande
6. Omschrijf in het kort uw ervaring met de gastheer?
<open antwoord>

7. Welke verbeterpunten zou u ons willen meegeven met betrekking tot de dienst van de gastheer?
<open antwoord>

8. Moeten wij deze dienst voortzetten?

- Ja
- Nee
- Misschien
- Weet ik niet

Wilt u kans maken op een VVV bon? Vul dan hieronder uw e-mailadres in*

**Wanneer u uw e-mailadres invult, gaat u akkoord met het gebruik van uw e-mailadres voor de verloting. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor de verloting van deze prijs. Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere (onderzoeks)doeleinden'.*

Hartelijk dank voor uw tijd en deelname aan deze enquête!