

## [ PROCESSEN ]



# Sociale theorie van de duurzame, samenlerende maatschappij

- Soft Systems Methodology
- Plan – Do – Check – Act / Adjust

## [ PRINCIPES ]

# Co-evolutie

- Learning within multi-actor groups and aiming for institutional change
- Nieuwe rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen

## [ PRINCIPES ]

# Facilitator of Change

- *Definitie:* begrijpt de verschillende belangen en opvattingen van stakeholders gerelateerd aan wereldwijde en lokale ontwikkelingen, neemt betrokkenen mee in adaptieve verandering en ontwikkelt strategische interventies voor duurzame transitie in de regio
- Congruentie in houding en gedrag
- Competenties: Verbinden, Conceptueel denken, Kritisch reflecteren, Onderzoekend vermogen (interdisciplinair en participatief)

## [ PRINCIPES ]

# Het gesprek is een interventie an sich

- *Eye-openers:* latente perspectieven van alle betrokkenen helder krijgen (inzicht krijgen in hun ervaringen en cultuurhistorie); creëert ruimte en kan leiden tot maatschappelijke druk
- Belangrijk effect voor de betrokkene: erkenning en gehoord worden
- Niet enkel informatie verzamelen

## [ PRINCIPES ]

### Proces (dialogoog) centraal

- Ten behoeve van de purpose
- Verbinden, lokaal / kleinschalig



## [ PRINCIPES ]

### Purpose, validatie en (zorg-)ethiek

- Purpose: welzijn van de mens in zijn sociale en fysieke omgeving
- Validatie: "Doen we gezamenlijk de goede dingen, en wat zijn die goede dingen?"



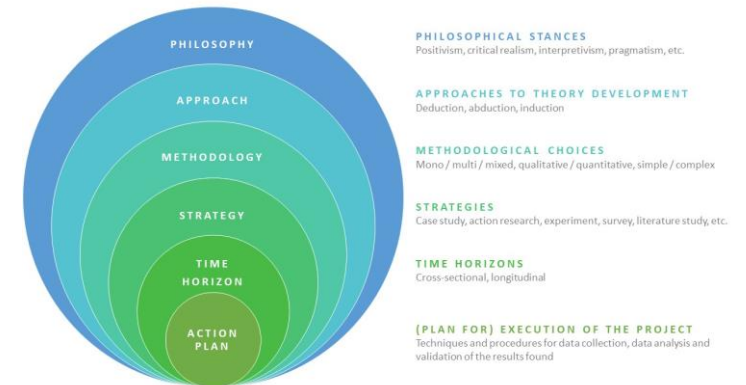
## [ PRINCIPES ]

Breed gedragen, gevalideerde verbeteringen zijn:  
**Beargumenteerd wenselijk en cultureel haalbaar**



## [ PRINCIPES ]

**Kritisch realisme als uitgangspunt**



## [ PRINCIPES ]

### Systemedenken

- Het geheel zien
- Systeemtheorie
- Hard / soft / critical

## [ PRINCIPES ]

### Eerste- en tweede-orde observatie

- Blinde vlekken
- Onderscheid maken

## [ UITVOERING & TOOLS ]

### Samen kennis-maken

- Participatief onderzoek (responsive methodology)
- Reflexieve monitoring
- Narrative approach

## [ UITVOERING & TOOLS ]

### Verbindend communiceren en gesprekken voeren

- I-know-how guide;
- Topic list, inclusief principes uit geweldloze communicatie en systemische principes
- Emergente eigenschappen, enablers, repertoire (zie [hzfitforthefuture.nl](http://hzfitforthefuture.nl))

## [ UITVOERING & TOOLS ]

# Visualisatie van de situatie

"praatplaat" (bijvoorbeeld rijk plaatje of infographic); continue in ontwikkeling

- Identificeer: wie en wat zijn betrokken?
- Per betrokkene / aspect: doel, wens, behoefte (purpose); hoe draagt hij / het bij aan het vinden van een (gezamenlijke) oplossing; wat heeft hij/het nodig (evt. van anderen) of kan hij / het bijdragen?
- Voorwaarde: visualisatie spreekt voor zich