Innoveren in Living Labs

Hans de Bruin en Gabriëlle Rossing

31 augustus 2015

# Ervaring opdoen in de praktijk

**De praktijk: naar een netwerksamenleving**

Sneller dan voorheen verandert de wereld en worden we geconfronteerd met complexe uitdagingen door onder andere globalisering en klimaatverandering. Dit vraagt om nieuwe vormen van samenwerking om de uitdagingen adequaat aan te kunnen pakken. Immers, de tijd dat een overheid of een bedrijf dit alleen aan kon pakken ligt inmiddels ver achter ons. Overheden, bedrijven, organisaties en burgers moeten slim met elkaar gaan samenwerken om innovatieve oplossingen te vinden voor deze uitdagingen. Die samenwerking komt het meest effectief tot stand in slim samengestelde, ‘organisatiegrens-overstijgende’ netwerken van professionals.

**Ervaring is de beste leermeester**

Wij leren het meest en het beste van onze ervaringen: in nieuwe situaties kunnen wij meestal goed handelen omdat wij daarvoor reeds opgedane, soortgelijke ervaringen benutten als inspiratiebron. We leggen als het ware de analogie tussen de nog onbekende situatie en soortgelijke ervaringen. Met andere woorden: ervaringen bieden ons handelingsperspectief voor nieuwe, soortgelijke situaties. Door ervaring op te doen in de praktijk raken (aanstaande) professionals goed uitgerust voor hun ‘professional future’.

**Ervaringen en expertise delen: een win-win situatie**

Om de uitdaging van deze tijd aan te kunnen pakken hebben wij elkaar nodig. Daarbij zullen wij de grenzen van onze kennisdomeinen moeten overstijgen. Immers, praktijksituaties zijn nadrukkelijk transdisciplinair van aard. Het benutten van elkaars inzichten (kennis, kunde en kwaliteiten) levert winst op voor alle betrokkenen: de inzichten van een expert zijn zeer bruikbaar én de expert kan zich op een optimale manier nuttig maken.

# Samen leren en innoveren in de praktijk

In een Living Lab[[1]](#footnote-1) wordt in gezamenlijkheid maatschappelijk relevante uitdagingen onderzocht en aangepakt. De doelstelling van deze praktijkgerichte vraagstukken wordt dan ook geformuleerd in termen van optimale opbrengsten voor zowel de maatschappij als betrokken partijen. De kunst hierbij is om middels co-creatie een zogenoemde *Coalition of the Willing* te ontwikkelen; een open-minded samenwerkingsverband waarin de betrokkenen hun expertise willen inzetten en delen om de meest haalbare en wenselijke oplossingen vinden. Deze oplossingen vormen als het ware gevaloriseerde blauwdrukken voor soortgelijke, maatschappelijke uitdagingen buiten de Living Labs. Het gezamenlijke leerproces in Living Labs kan dan ook worden gezien als een holistisch valorisatieproces.

**Gezamenlijk leren in Living Labs**

In een Living Lab vervaagt de grens tussen onderwijs en onderzoek. Alle betrokken partijen (de drie O’s: Overheid, Ondernemers en Onderwijs/Onderzoek, maar ook de burgers) nemen deel aan het leer- en valorisatieproces en benutten daarbij elkaars expertise en kwaliteiten. Dit proces kan worden gezien als een ‘groepsleerproces’ waarin jong en oud, rijp en groen zowel kennis komen delen als opdoen.

Op de HZ University of Applied Sciences wordt er in de volgende Living Labs gewerkt:

* Toerisme (stadsgidsen, zorgtoerisme)
* Zorg, welzijn en onderwijs (DOS-Plus, overleven met kanker, langer zelfstandig blijven met domotica)
* Delta Development (professionele master, Science in Residence: gebiedsontwikkeling in Vlissingen en Veere)

**Aanpak**

De HZ University of Applied Sciences heeft de Expertise Management Methodologie (EMM) ontwikkeld, een methodologie die een gestructureerde aanpak biedt voor het ondersteunen van innovatieprocessen. Daarnaast kan met EMM praktijkervaringen worden geanalyseerd en geborgd op een kennisplatform. Die geborgde inzichten worden benut door er in nieuwe, soortgelijke situaties van te leren.

# Samenwerking oefenen in Living Labs

De essentie van een Living Lab is dat expertise met alle betrokkenen wordt gedeeld om zo tot de meest optimale en haalbare oplossingen te komen. Echter, samenwerking tussen organisaties is makkelijker gezegd dan gedaan. Ondernemers bijvoorbeeld menen dat, door het delen van hun expertise, concurrentiegevoelige informatie voor het oprapen komt te liggen. De voor de overheid gebruikelijke rol als opdrachtgever met opdrachtnemers zal moeten veranderen naar een situatie van actieve co-creatie. Het onderwijs zal ook een transitie moeten doormaken waarbij traditionele onderwijsvormen plaats moeten maken voor casuïstiek-gedreven onderwijs en onderzoek.

Iedere betrokkene zal moeten wennen aan zijn nieuwe rol in het Living Lab. Dit zal niet vanzelf gaan. Om het werkbaar te maken willen wij het studiejaar 2015-2016 gaan benutten om samenwerking in Living Labs te gaan oefenen. Want het proces van samenwerken is misschien wel belangrijker dan het resultaat. De ervaring leert namelijk dat samenwerking leidt tot een heel andere dynamiek waardoor de gewenste resultaten als vanzelf volgen. Deze dynamiek valt niet te leren uit de boeken. De oefening in samenwerking is bedoeld om deze dynamiek te gaan voelen. Onze Living Labs bieden de gelegenheid die ervaring op te doen.

1. Een Living Lab is een vorm en een setting waarin innovaties plaats kunnen vinden (een ‘partnership in a multidisciplinairy, user-centered, open-innovation and research ecosystem’). [↑](#footnote-ref-1)