Systeemdenken is bij uitstek de onderzoeksmethode om wicked problemen te tacklen. Met systeemdenken wordt inzicht verkregen in hoe entiteiten (persoenen, oraginsaties, machines, etc.) staan of denken in een situatie en hoe ze wederzijds afhankelijk van elkaar zijn. Eén van de meest bekende en toegepaste systeembenaderingen is Soft Systems Methodology (SSM). SSM is een op actiegerichte onderzoeksmethodologie waarmee problematische situaties op een systematische wijze in kaart wordt gebracht en in dialoog met de betrokkenen mogelijkheden tot verbetering van de situatie worden verkend en gerealiseerd.

Met de Expertise Management Methodology (EMM) wordt hier nog een stap verder in gegaan door de expertise (kennis en kunde) van de betrokkenen te eliciteren en te expliciteren. De expertise van betrokkenen in een problematische situatie wordt d.m.v. een systeembenadering als SSM met elkaar in verband gebracht. Met EMM wordt een proces in gang gebracht waarmee de expertise van mensen wordt benut om in gezamenlijkheid breed gedragen verbeteringen tot stand te brengen. In dit proces wordt de nieuwe kennis opgedaan en verknoopt aan bestaande kennis. Op deze wijze wordt systematisch Body of Knowledges & Skills (BOKS) voor uiteenlopende domeinen geconstrueerd.