

Fan van Zeeland

Onderzoek over de impact van corona op vakantiegedrag

Inhoudsopgave

Aanpak	1
Vakantiegedrag	2
Impact corona op de vakantieplannen	3
Corona maatregelen tijdens (het boeken van) de vakantie	4-5
Drukke tijdens de vakantie	6
Vermaak tijdens de vakantie	7
Ervaringen in Zeeland	8
Inwoners over het toerisme in Zeeland	9
Verwachtingen	10
Algemene opmerkingen over de vakantie	11



Aanpak

Twee keer per jaar wordt het Fan van Zeeland panel benaderd om een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijsten gaan over uiteenlopende thema's in Zeeland. Dit jaar, 2020, stond de wereld op zijn kop door Covid-19. Coronamaatregelen werden getroffen, welke ook invloed hadden op de toeristische sector. Op vakantie gaan werd anders dan voorheen. In juni 2020 onderzocht HZ Kenniscentrum Kusttoerisme of bezoekers van plan waren om Zeeland te bezoeken. De resultaten hiervan zijn terug te vinden in de rapportage 'Fan van Zeeland – onderzoek over de impact van corona op reisgedrag' (meting 1). De tweede meting vond na de zomer plaats (oktober). Hierdoor kon het daadwerkelijke gedrag in beeld gebracht worden.

Aan het Fan van Zeeland panel werd, met behulp van een vragenlijst, gevraagd in hoeverre hun zomer, en in het bijzonder hun vakantie, werd beïnvloed door het coronavirus. In totaal gaven 708 respondenten hun mening. De resultaten van deze respondenten zijn met behulp van SPSS Statistics geanalyseerd en worden in deze rapportage gepresenteerd.

De resultaten geven inzicht in het gedrag van mensen die in Zeeland op vakantie waren, én in het vakantiegedrag van mensen die niet in Zeeland op vakantie waren. In de rapportage wordt duidelijk onderscheid gemaakt. Om onderscheid te maken is er allereerst gevraagd aan de respondenten of ze op vakantie zijn geweest ja of nee en daarna of ze Zeeland hebben bezocht. In deze rapportage ligt de focus vooral op de ervaringen in Zeeland.

Allereerst wordt er in beeld gebracht of respondenten op vakantie zijn geweest en waar zij dan zijn geweest. Daarna wordt er beschreven of het coronavirus impact heeft gehad op de vakantieplannen. Ook wordt er duidelijk hoe de respondenten de maatregelen ervaarden. Vervolgens komen de onderwerpen drukte, vermaak en ervaringen aan bod. Het aan einde van de rapportage worden de verwachtingen van de respondenten gepresenteerd en kregen de respondenten nog de kans om hun mening te uiten over de ervaringen tijdens hun vakantie.



Vakantiegedrag

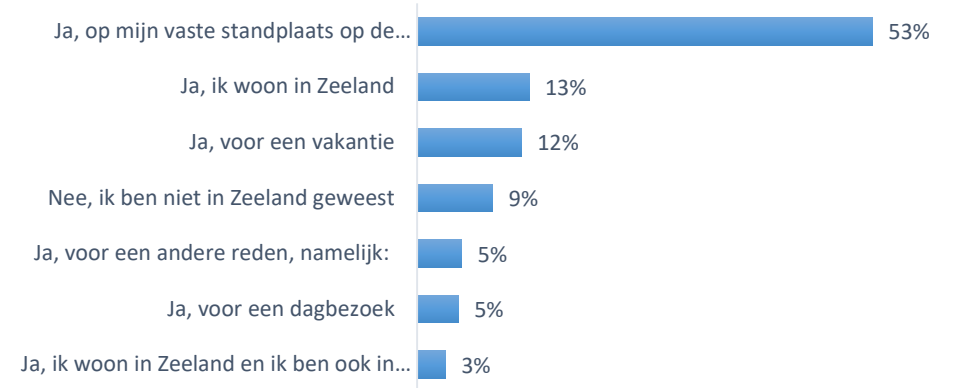
In de periode van 1 maart 2020 tot 31 oktober 2020 is het merendeel (80%) van de respondenten op vakantie geweest. De meeste van deze respondenten zijn in Zeeland geweest. 53 procent bezocht hun vaste standplaats op de camping of hun tweede woning, 12 procent was op vakantie en 16 procent van de respondenten is inwoner van Zeeland, 3 procent de inwoners is ook in Zeeland op vakantie geweest. Slechts 9 procent van de respondenten is niet in Zeeland geweest tussen maart en oktober. Zij bezochten andere plekken of zijn helemaal niet op vakantie geweest. Er zijn namelijk ook respondenten (20%) niet op vakantie geweest. De voornaamste reden dat zij niet op vakantie zijn geweest is vanwege het coronavirus (77%). Degene die niet op vakantie zijn geweest zijn niet verder meegenomen in deze rapportage.

Van de respondenten die op vakantie in Zeeland waren heeft iets minder dan de helft (46%) de meeste tijd doorgebracht in Schouwen-Duiveland. Ook heeft een kwart van de respondenten tijd door gebracht op Walcheren. Zij bezochten Zeeland vooral in de maanden juni (56%), juli (67%) en augustus (67%)*.

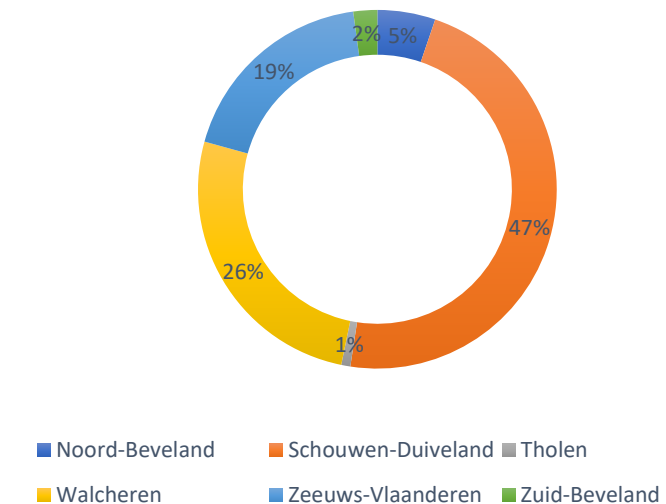
Van de respondenten die wel op vakantie waren maar niet in Zeeland bezocht 36 procent een andere provincie, 11 procent Duitsland en 9 procent België. Ook bezocht een gedeelte (46%) van de respondenten een ander land, zoals; Frankrijk, Griekenland, Oostenrijk, Italië en Noorwegen.

Het grootste gedeelte van de respondenten (64%) gaf aan samen met de partner op vakantie te zijn geweest. 32 procent was samen met partner en kinderen op vakantie en 11 procent gaf aan dat zij met overige familie waren.

Bent u in de periode van 1 maart 2020 tot 31 oktober 2020 in Zeeland geweest?



In welke regio heeft u tijdens uw vakantie de meeste tijd doorgebracht?



Impact van corona op de vakantieplannen

Heeft corona invloed gehad op het plannen en boeken van uw vakantie?*



Respondenten is gevraagd of zij hun vakantie geboekt hebben voor of tijdens corona en of dit impact had. 65 procent van de respondenten gaf aan dat zij hun vakantie al geboekt hadden vóór de uitbraak van het coronavirus in maart 2020. Een meerderheid (69%) gaf aan dat zij na de uitbraak hun vakantieplannen niet hebben gewijzigd. De vakantie ging door zoals gepland. Van de 31 procent die wel de vakantieplannen heeft aangepast gaf bijna de meerderheid (46%) aan dat dit kwam vanwege een negatief reisadvies voor de bestemming. Aanvullend gaf 33 procent aan dat de verblijfsaccommodatie gesloten was. Enkele die voor de optie 'anders' kozen gaven aan dat zij de plannen bewust hebben aangepast en hun vakantie naar Zeeland hebben verlengt.

Respondenten die wel tijdens de uitbraak van het coronavirus hun vakantie hebben geboekt gaven vooral aan dat zij een bestemming hebben gekozen die als veilig werd bestempeld. Ook hebben ze gelet op de mogelijkheden om zich aan de maatregelen te houden. Een deel van de respondenten gaf aan dat het coronavirus geen invloed heeft gehad op het boeken/plannen. Een deel van de respondenten gaf aan dat zij een andere bestemming hadden gekozen als het coronavirus er niet was.

De meeste respondenten (47%) verbleven tijdens hun vakantie op een camping. 22 procent verbleef in een tweede woning en ook 10 procent gaf aan dat zij ergens anders verbleven, zoals: appartement, eigen chalet, eigen stacaravan of in een vakantiehuis. Het coronavirus heeft voor de meerderheid (64%) van de respondenten geen invloed gehad op de accommodatiekeuze. Degene waarbij het coronavirus wel impact heeft gehad op de keuze van accommodatie gaven onder andere aan dat zij met caravan op vakantie zijn gegaan in plaats van overnachten in een hotel, dat ze kozen voor privé sanitair, dat ze weinig contact met andere opzochten of dat ze een accommodatie boekte die makkelijk te annuleren was.



Corona maatregelen tijdens (het boeken van) de vakantie

Respondenten zijn gevraagd naar de coronamaatregelen in relatie tot hun vakantie. Er is gevraagd aan de respondenten hoe zij rekening houden met deze maatregelen, de zichtbaarheid van de maatregelen en de uitvoerbaarheid van de maatregelen volgens de respondent. Dit is gevraagd voor 2 verschillende momenten, namelijk bij het boeken van de vakantie en tijdens de vakantie.

Uit de resultaten blijkt dat een meerderheid van de respondenten (61%) bij het boeken/plannen van de vakantie gelet heeft op de maatregelen welke op dat moment golden. Dit geldt zowel voor respondenten die in Zeeland op vakantie zijn geweest als daarbuiten. Voor 67 procent van de respondenten die in Zeeland waren was het tijdens het boeken duidelijk welke maatregelen er golden op de vakantiebestemming. Ook geeft 61 procent van deze respondenten aan dat het tijdens het boeken van de vakantie duidelijk was welke maatregelen de accommodatieverschaffer getroffen had. Verder geeft 43 van de respondenten aan dat zij tijdens het boeken van de vakantie beïnvloedt zijn door het coronavirus. 19 procent van de respondenten geeft aan dat zij zich juist zo min mogelijk hebben laten beïnvloeden door het coronavirus.

Wanneer het gaat over de zichtbaarheid van de maatregelen tijdens de vakantie (toen de respondent aanwezig was op de vakantiebestemming) geeft een ruime meerderheid (92%) van de respondenten die in Zeeland zijn geweest aan dat het tijdens de vakantie duidelijk was welke maatregelen er in de regio golden. Ook vond 83 procent het duidelijk welke maatregelen de accommodatieverschaffer getroffen had. Hieruit blijkt dat het tijdens de vakantie duidelijker was welke maatregelen er golden in de regio en bij de accommodatieverschaffer dan tijdens het boeken.

Corona maatregelen tijdens (het boeken van) de vakantie

Gekeken naar de uitvoerbaarheid van de maatregelen vond een duidelijke meerderheid (84%) van de respondenten die in Zeeland zijn geweest het niet moeilijk om zich aan de maatregelen te houden. Slechts 4 procent vond het wel moeilijk om zich aan de maatregelen te houden. Opvallend is dan wel dat 51 procent van deze respondenten aangaf dat ze merkten dat niet iedereen zich goed aan de maatregelen hield. 23 procent vond dat iedereen zich wel goed aan de maatregelen hield in Zeeland. Bij de vakantiegangers die niet in Zeeland waren werd dit anders ervaren. Daar vond 53 procent dat iedereen zich goed aan de regels hield.

Aan de respondenten is ook gevraagd of zij vonden dat ondernemers zich goed aan de maatregelen hielden. 75 procent van de respondenten die in Zeeland waren geven aan dat ze konden merken dat ondernemers zich goed aan de maatregelen hielden. Slechts een klein aantal (9%) vond dit niet.

Ten slotte is respondenten gevraagd of zij tijdens hun vakantie de 1,5-meter samenleving prettig vonden. Hierbij geeft bijna de helft (49%) van de respondenten die op vakantie in Zeeland waren aan dat zij de 1,5 meter samenleving eigenlijk wel prettig vonden. 22 procent van deze respondenten vond de 1,5-meter samenleving juist niet prettig.

Tijdens mijn vakantie vond ik de 1,5 meter
samenleving eigenlijk wel prettig – 49%
eens.



Drukke tijdens de vakantie

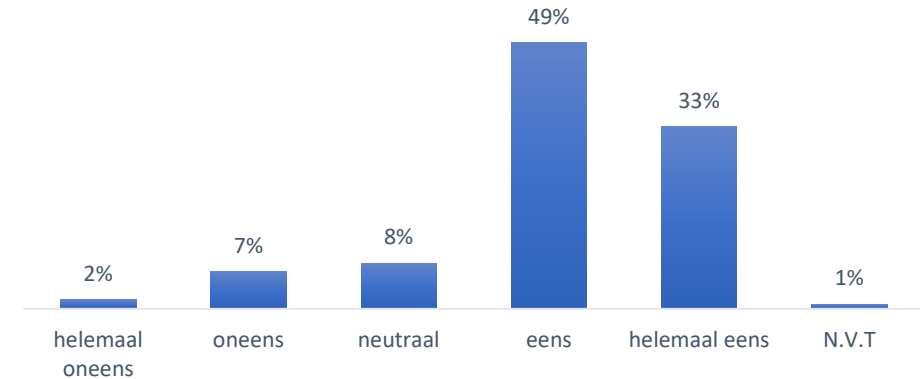
Respondenten is ook gevraagd naar hoe zij drukte hebben ervaren tijdens hun vakantie. Vonden zij het te druk? En heeft een mogelijk ervaring van drukte de vakantie beïnvloed?

Gekeken naar de respondenten die op vakantie in Zeeland zijn geweest geeft een meerderheid van de respondenten (82%) aan dat het voor hem of haar mogelijk was om rustige plekken op te zoeken. 9 procent geeft aan dat dit niet mogelijk was. Ondanks de mogelijkheid om rustige plekken op te zoeken vond 50 procent van de respondenten die in Zeeland waren wel dat er veel bezoekers waren in de regio die zij bezochten. 31 procent vond dat in zijn/haar bezochte regio niet veel bezoekers waren. In beide gevallen bleek het niet zo dat dit in een bepaalde regio sterker werd ervaren dan in een andere.

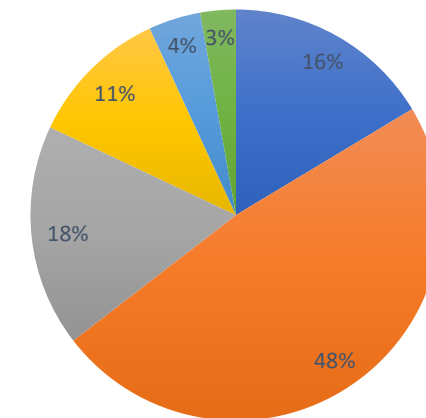
Over de drukte in Zeeland zijn de meningen verdeeld. 36 procent van de respondenten gaf aan dat zij het te druk vonden. Aan de andere kant gaf ook 36 procent aan dat zij het niet te druk vonden. Opvallend hierbij is dat de helft van de respondenten (50%) aangeeft dat zij het drukker vonden dan verwacht. 28 procent van de respondenten geeft aan het niet drukker gevonden te hebben dan verwacht.

Ondanks de ervaren drukte blijkt de vakantie, volgens 64 procent, niet negatief beïnvloed te worden. Slechts 15 procent geeft aan dat de vakantie in Zeeland wel negatief is beïnvloed door drukte. Een ruime meerderheid (81%) geeft wel aan dat zij door het coronavirus bepaalde plekken hebben vermeden of niet hebben kunnen bezoeken.

Tijdens mijn vakantie was het mogelijk om rustige plekken op te zoeken



Drukke heeft mijn vakantie negatief beïnvloed



helemaal oneens oneens neutraal eens helemaal eens N.V.T

Vermaak tijdens de vakantie

Ondanks het coronavirus blijkt dat de pret tijdens de vakantie niet minder is geworden. Een kleine groep respondenten die Zeeland bezochten (31%) geeft wel aan dat de pret minder is geworden door het coronavirus. Maar ondanks dat, geven 66 procent van respondenten die Zeeland bezochten aan dat zij, door het coronavirus, Zeeland nog meer zijn gaan waarderen. Toch geeft ook de meerderheid (63%) van de respondenten die Zeeland bezochten aan, dat zij bepaalde activiteiten niet hebben kunnen ondernemen vanwege het coronavirus, terwijl ze deze wel graag hadden willen doen. Sommige respondenten (24%) gaven aan dat zij bepaalde recreatieve activiteiten (opnieuw) ontdekt hebben tijdens hun vakantie in Zeeland. 33 procent van de respondenten heeft geen nieuwe recreatieve activiteiten (opnieuw) ontdekt en ook een groot deel had hierover geen mening. Verder zijn de vakantiegangers in Zeeland niet echt op bepaalde plekken geweest waar ze normaal niet zo snel zouden komen. Ook wisten zij zich met slecht weer goed te vermaken in Zeeland. Slecht 19 procent gaf aan dat het door het coronavirus moeilijker was om jezelf te vermaken met slecht weer.

Door het coronavirus heeft een meerderheid (64%) van de respondenten bepaalde restaurants/café's in Zeeland niet kunnen bezoeken, terwijl ze dit wel zouden willen. Respondenten die buiten Zeeland op vakantie zijn geweest hebben hier minder last van gehad. Dat de respondenten bij elk restaurant moesten reserveren werd niet als vervelend ervaren. In Zeeland vond slechts 14 procent van de respondenten het erg dat ze moesten reserveren bij restaurants. Ten slotte werden grote evenementen niet of nauwelijks gemist tijdens de vakantie in Zeeland. 26 procent geeft aan dat zij deze evenementen wel hebben gemist in Zeeland.

Door het coronavirus ben ik mijn gekozen
bestemming nog meer gaan waarderen –
66% eens



Ervaringen in Zeeland

Ondanks het coronavirus zijn vrijwel alle respondenten die in Zeeland op vakantie waren erg te spreken over Zeeland. Ze vinden dat je in Zeeland gastvrij ontvangen wordt, dat Zeeland rust en ruimte biedt, dat je kan ontspannen in Zeeland en ze vinden Zeeland bovenal gewoon een fijne bestemming. Dit alles blijkt uit onderstaande stellingen:

Ondanks het Corona virus



Wordt je in Zeeland gastvrij ontvangen – 90% eens



Biedt Zeeland rust en ruimte – 92% eens



Kan ik in Zeeland ontspannen – 91% eens



Is Zeeland een fijne bestemming – 98% eens



Is Zeeland een bestemming voor jong en oud – 91% eens



Voel ik mij welkom in Zeeland – 94% eens



Ben ik tevreden met het aanbod en activiteiten – 76% eens

Inwoners over het toerisme in Zeeland

Omdat ook een deel van het Fan van Zeeland panel inwoner is van Zeeland, is er gevraagd hoe zij het toerisme in hun eigen regio hebben ervaren. In totaal namen er 114 inwoners deel aan deze vragenlijst. Zij komen vooral uit Zeeuws-Vlaanderen (64%), Walcheren (15%) en Zuid-Beveland (9%).

Opvallend is dat de meerderheid (56%) van de inwoners de toeristen niet heeft gemist in het voorjaar. Ondanks dat, vindt wel 89 procent dat toeristen belangrijk zijn voor Zeeland. De meningen zijn wat verdeeld als er gekeken wordt naar hoe goed de toeristen zich aan de maatregelen hebben gehouden. 42 procent van de inwoners vindt dat de toeristen zich niet volgens de maatregelen hebben gedragen, 31 procent geeft hierover geen mening en 26 procent vindt dat de toeristen zich wel volgens de maatregelen hebben gedragen. Ondanks eventuele toeristische drukte vonden de meeste inwoners (60%) dat het voor hen wel goed mogelijk was om je aan de maatregelen te houden. Toch hebben de inwoners juist ook bepaalde plekken vermeden in hun eigen regio omdat ze vonden dat het te druk werd. 74 procent vermeed bepaalde plekken. Het bleek niet zo dat dit bij inwoners in een bepaalde regio meer werd gedaan dan in een andere regio. De inwoners hebben Zeeland niet zozeer op een andere manier ontdekt. Veel inwoners hadden hierover geen mening en slecht 17 procent vond dat zij Zeeland sinds de uitbraak van het coronavirus op een andere manier ontdekt hebben. Wel heeft de meerderheid (68%) meer vrije tijd doorgebracht in hun eigen regio.

Over het algemeen vond de meerderheid (69%) van de inwoners dat de zomer in Zeeland goed is verlopen. 41 procent vond het deze zomer drukker in zijn of haar regio dan voorgaande jaren, maar ook 30 procent gaf aan dat ze het niet drukker vonden dan voorgaande jaren.

Ondanks de verschillende ervaringen met toerisme vond 47 procent van de inwoners dat de voordelen van toerisme zwaarder wegen dan de nadelen.



Verwachtingen

Bijna 81 procent van de respondenten die in Zeeland zijn geweest heeft aangegeven dat de vakantie in deze regio in grote mate voldaan heeft aan de verwachtingen. 18 procent van de respondenten heeft aangegeven dat de regio in beperkte mate heeft voldaan aan de verwachtingen. Slechts 1 procent van de respondenten geeft aan dat de regio niet voldaan heeft aan de verwachtingen.

Wanneer gasten hebben aangegeven dat de vakantie in Zeeland niet of niet geheel heeft voldaan aan de eigen verwachtingen zijn hiervoor verschillende redenen gegeven. Deze hebben voornamelijk betrekking op de invloeden van het coronavirus. Zo vonden verschillende respondenten het te druk was in Zeeland en vonden zij dat de 1,5 meter maatregelen slecht opgevolgd werden:

“Omdat het te druk was in zeeland en veel mensen zich niet aan de maatregelen hielden heb ik uit frustratie mijn vakantie ingekort. Dit met de hoop (en luxe) om deze tijd in zeeland op een rustiger moment te genieten”.

“Corona maatregelen die door veel mensen niet werden opgevolgd, of werden genegeerd, veroorzaakten een drukkende sfeer die we steeds hebben willen ontlopen. Daardoor ontstaat isolatie. Alsof je voortdurend moet vluchten. Dat veroorzaakt een enorm gevoel van onvrijheid, terwijl vakantie voor ons precies die vrijheid inhoudt”.

Ook waren verschillende bezitters van een tweede woning teleurgesteld over het beperkte gebruik van hun eigen vakantieverblijf.

“Durch dem Corona Virus wurde die Unterkunft für mehrere Wochen gesperrt und wir konnten unsere Unterkunft mehrere Wochen nicht nutzen. Der Mietpreis für das gesamte Jahr wurde vollständig in Rechnung gestellt. Nach dem ersten Lockdown gab es viel weniger Veranstaltungen und das Gesellschaftsleben Bar Pub waren noch geschlossen.”

Ten slotte gaven de respondenten aan dat zij het jammer vonden dat zij niet ten alle tijden gebruik konden maken van de horeca.

“Toen alle horecagelegenheden dicht moesten was het lastig als je een strandwandeling maakte om iets te kunnen gebruiken. Na de lockdown van 13 oktober kon je op het strand nog wel wat te eten of drinken afhalen, maar dit is na de herfstvakantie niet meer mogelijk. Alles gesloten op het strand, ook om af te halen”

Positief is dat bijna 97 procent van de respondenten aangeeft dat zij in deze zelfde omstandigheden de regio nogmaals zouden bezoeken. Van de 3 procent die de regio niet nogmaals zouden bezoeken in dezelfde omstandigheden geeft het grootste deel aan de regio in ‘normale’ omstandigheden wel nog een keer te bezoeken. Tot slot zou de meerderheid (96%) van de respondenten Zeeland en de bezochte regio aanbevelen aan familie/vrienden/kennissen.

Heeft de vakantie in deze regio voldaan aan uw verwachtingen? – 81% eens

Zou u uw bezochte regio aanraden aan familie/vrienden/kennissen? – 96% eens



Algemene opmerkingen over de vakantie

Tijdens de laatste vraag hadden de respondenten nog de mogelijkheid om een laatste gedachte met ons te delen. Ze konden aangeven wat ze tot slot nog kwijt wilde over hun ervaringen tijdens de vakantie. Ruim 200 respondenten pakte deze gelegenheid om nog iets te delen. De meerderheid gaf een positieve reactie. Respondenten gaven aan dat zij genoten hebben van Zeeland, het mooie weer en de natuur. Ook vonden de respondenten het niet erg om drukere plekken te mijden, om op een ander moment terug te komen of om hun dag anders in te delen. Veel respondenten met een tweede huis in Zeeland gaven aan dat zij zich in Zeeland veiliger voelde.

“Het viel allemaal best mee, we hebben niet veel aan corona gedacht.”

“Rekening houdend met de beperkingen van het moment, afhankelijk van de periode waarin ik in Zeeland ben geweest ben, heb ik mijn dagindeling aangepast en sommige activiteiten uitgebreid of beperkt. Verder prima tijd doorbracht.”

“We hebben een heel vrije en fijne vakantie genoten rekening houdend met COVID 19.”

Toch waren er ook een aantal minder positieve reacties. Zo is het opvallend dat veel Duitsers en Belgen vinden dat Nederlanders zich niet aan de coronamaatregelen houden, terwijl Nederlanders op hun beurt vinden dat Duitse – en Belgische toeristen zich hier niet aan houden. Ook vond een deel van de respondenten het te druk in Zeeland, voornamelijk op het strand, in supermarkten, in dorpskernen. Ze gaven ook aan dat er weinig tot niet werd gehandhaafd op de corona maatregelen.

Vele Duitse respondenten gaven aan dat de coronamaatregelen niet tot nauwelijks werden nageleefd en dat hier te weinig op werd gehandhaafd. Een respondent heeft de vakantie ingekort vanwege de drukte en het gebrek aan coronamaatregelen.

“Het was wel erg duidelijk dat de stelling was voor de buitenlandse bezoekers (en misschien ook voor Nederlanders) in Zeeland is geen Corona. Er was geen handhaving, toezicht of iets dergelijks dus de regels werden ruimschoots overtreden [...]”

“Ik vond dat de Duitsers en Belgen zich vooral niet aan de voorgeschreven regels hielden tijdens wandelingen, boodschappen doen etc. Heel irritant.”