**Topiclist: vragen voor de verkenning van wereldbeelden en mogelijkheden van betrokkenen in uitdagende situaties: bv. plaatsing terras bij een horecabedrijf waar de omwonenden tegen zijn/ formuleren rake vragen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat speelt er** | **Wie zijn de betrokkenen** | **Wat zijn de uitdagingen** |
| **Motivatie voor verandering** | **Wat is het (gezamenlijke) doel of belang?** | **Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun mogelijkheden?** | **Hoe zien verbeteringen er uit en hoe kunnen jullie die samen bereiken?** |
| **- Wat is het gezamenlijke doel/belang van de betrokkenen?**  **- Wat is in dit geval de ideale situatie en op welke manier kunnen we die bereiken?** | **- Wie zijn de betrokkenen? En hoe kan je ze betrekken in deze situatie?**  **- Wat speelt er bij de betrokkenen? Hoe kom je daar achter?**  **- Welke mogelijkheden zijn er en wat is daarvoor nodig van anderen?** | **-Wat zou je graag anders zien in deze situatie? Hoe wil je dat voor elkaar krijgen?**  **-Hoe zie je jouw rol daarin en wat probeer je daarmee te bereiken?**  **-Wat leveren de verbeteringen op en wat moet daarvoor gebeuren?**  **- Wat heeft wat jou betreft deze situatie nodig?**  **-Wat levert het oplossen van deze situatie jou op;**  **-Wat zijn geleerde lessen uit andere situaties die je mee wilt nemen?** |
| **Voorwaarden en mandaat voor gewenste verandering** | **Wat zijn de voorwaarden en middelen om tot verbeteringen te komen?** | **Waar ligt mandaat of (gedeelde) verantwoordelijkheid?** | **Wat is de reikwijdte van het mandaat of de verantwoordelijkheid?** |
| **- Aan welke voorwaarden kunnen we denken om een situatie te bereiken die voor iedereen aanvaardbaar is;**  **- Op welke manier kan in de benodigde voorwaarden worden voorzien?** | **-Waar ligt de bevoegdheid om iets aan de situatie te kunnen doen?** | **- Welke voorwaarden om tot verbeteringen te komen liggen binnen en buiten het bereik van degenen die besluiten nemen?**  **-Wat zou daar aan veranderd kunnen worden?** |
| **Duurzame inbedding en leven-lang-leren** | **Op welke manier kunnen relevante buitenstaanders bijdragen?** | **Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **Hoe kunnen wereldbeelden worden samengebracht en zekerheid worden geboden?** |
| **- Wie is er nu niet betrokken en zou daarvan eventueel hinder kunnen ondervinden?**  **-Wat speelt er bij hen?**  **-Op welke wijze kan zijn/haar stem worden gehoord?** | **- Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **- Op welke manier kunnen de verschillende belangen van de betrokkenen worden samengebracht?**  **- Welke conflicten kunnen er ontstaan?**  **- Hoe en op welke manier denk je het conflict te kunnen oplossen?** |
| **Aanvullende expertise** | **Welke expertise is er nodig?** | **Wie zijn relevante experts?** | **Op welke manier kan de expertise worden benut en vergroot bij de betrokkenen?** |
| **- Is er aanvullende expertise nodig voor het oplossen van deze situatie?** | **-Welke relevante experts zijn nodig?** | **-Op welke manier kan de expertise bij betrokkenen worden vergroot en hoe krijg je dit voor elkaar?** |