



z e w e r i n g e n

**Omgevingsplan
2010
Oosterlandpolder**

PZST-R-09042.com

Projectbureau Zeeweringen



014596 2009 PZST-R-09042 com
Omgevingsplan 2010 Oosterlandpolder



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingsanalyse	4
1.1 Projectbureau Zeeweringen	4
1.2 Oosterlandpolder	4
1.3 Gevolgen voor de omgeving	4
2 Doelstellingen	5
2.1 Projectdoelstelling	5
2.2 Communicatiedoelstelling	5
3 Communicatiedoelgroepen	6
3.1 Extern	6
3.2 Media	7
4 Communicatieboodschap	8
4.1 Kernboodschap	8
4.2 Veiligheid	8
4.3 Overlast is van tijdelijke aard	8
5 Communicatiemiddelen	9
5.1 Externe middelen	9
6 Planning	11
6.1 Planning	11

Bijlage: Matrix

Inleiding



Projectbureau Zeeuwaringen versterkt de steenbekleding van de Zeeuwse dijken. In 2010 werkt het projectbureau onder andere aan dijkvak Oosterlandpolder. In dit plan staat beschreven hoe de communicatie rondom dit werk wordt opgepakt en uitgevoerd. De communicatie bestaat uit een drietal fases:

- 1) Communicatie over het ontwerp
- 2) Communicatie over het planproces
- 3) Communicatie over uitvoering

In fase 1 heeft Communicatie een adviserende functie naar het omgevingsmanagement, vooral met betrekking tot de stakeholders. Bij fase 2 en 3 is Communicatie adviserend en uitvoerend.

Dit plan is een werkdocument voor alle betrokken medewerkers van het projectbureau. Vanuit omgevingsmanagement zijn dat vooral de omgevingsmanager, de projectsecretaris en de communicatieadviseur.

De directie UAV bestaat/zal bestaan uit:

Projectleider/directie UAV	
Directie UAV RWS	
Directie UAV WZE	
Toezicht	
Ontwerp	

Als bijlage is een matrix toegevoegd die snel duidelijk maakt met wie, hoe en wat wanneer gecommuniceerd wordt.

1 Omgevingsanalyse



1.1 Projectbureau Zeeweringen

Projectbureau Zeeweringen versterkt de Zeeuwse dijken. De dijkbekleding van veel dijken langs de Oosterschelde en de Westerschelde is niet sterk genoeg. Bij een zogenaamde superstorm kan de dijkbekleding losslaan.

Het projectbureau bestaat sinds 1997 en is een samenwerkingverband tussen Rijkswaterstaat en de twee Zeeuwse waterschappen. In 2015 moet het bureau in totaal 325 kilometer dijk hebben versterkt. In 2010 is ongeveer 60% van het werk afgerond.

1.2 De Oosterlandpolder

De Oosterlandpolder ligt op de zuidoosthoek van Schouwen-Duiveland dichtbij Oosterland en Ouwerkerk en heeft een lengte van 3,9 kilometer. De communicatie met doelgroepen zal vooral gefocust zijn op overlast door werk en transport. Er wonen niet veel mensen in de nabijheid van het projectgebied. Andere factoren zoals het milieu en toerisme (scheepvaartmuseum Viane) spelen hier wel een rol.

1.3 Gevolgen voor de omgeving

In dijkvak Oosterlandpolder moet communicatieve aandacht besteed worden aan de ondernemers/bewoners direct aan de dijk en bewoners van huizen bij de aan- en afvoerroutes. Het dijkvak loopt parallel met de Oostereijnweg. Bewoners van deze weg ter hoogte van het dijkvak ondervinden hinder van de werkzaamheden en, afhankelijk van de transportroute, ook hinder van het transport.

Wegen achter de Oostereijnweg blijven altijd bereikbaar via doorgaande wegen vanuit Ouwerkerk en/of Oosterland.

Inwoners van Oosterland en Ouwerkerk krijgen info via de huis-aan-huiskrant. Zo weten ze wat er op een redelijke afstand gebeurt.

Enkele mogelijke gevolgen van werk aan het dijkvak zijn:

- Afsluiting dijkvak waardoor recreatie moeilijk/onmogelijk is.
- Afsluiting dijkvak waardoor o.a. vissers, pachters, horeca en mosselkwekers hun werk niet normaal kunnen uitvoeren.
- Overlast door werkzaamheden, geluid en stof.
- Overlast door transport, eventueel met schade aan woningen.
- Inkomstenderving

2 Doelstellingen



2.1 Projectdoelstelling

De steenbekleding op het dijkvak moet qua veiligheid aan de 1:4000 -norm voldoen. Bij het tot stand brengen van deze norm moet rekening gehouden worden met de wettelijke kaders op het gebied van natuurbescherming en cultuurhistorie.

2.2 Communicatiedoelstellingen

Doelgroepen:

- Weten waarom de werkzaamheden aan het dijkvak Oosterlandpolder plaatsvinden.
- Weten dat Zeeland niet acuut onveilig is, maar dat er een strenge norm is waaraan voldaan moet worden (1:4000).
- Weten dat de dijkversterkingen worden uitgevoerd door projectbureau Zeeweringen
- Weten dat projectbureau Zeeweringen er alles aan doet om schade en overlast te beperken en waar nodig te compenseren.
- Weten dat de overlast tijdelijk is.
- Onderschrijven van het nut en de noodzaak van dijkverbetering.
- Zoeken contact met projectbureau Zeeweringen wanneer er vragen/ideeën of klachten zijn.

3 Communicatiedoelgroepen



3.1 Externe doelgroepen

Voor de externe communicatie zijn de volgende doelgroepen van belang. Ze staan in chronologische volgorde van het eerste moment van participatie aan het project. De doelgroepen met een * moeten de planbeschrijvingen hebben ontvangen voordat de plannen ter inzage gelegd worden.

Gemeente Schouwen-Duiveland * (overleg)

Het dijkvak Oosterlandpolder ligt binnen de gemeente Schouwen-Duiveland. Samen met hen maken we voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld omleidingroutes) afspraken. Een goede communicatie tussen projectbureau en gemeente berust op een wisselwerking.

Het informeren van de hulpdiensten wordt o.a. door de gemeente en waterschappen gecoördineerd.

Aannemer (overleg)

De aannemer voert in opdracht van het projectbureau het werk uit. De communicatie is en blijft de verantwoordelijkheid van het projectbureau. Voor dijkvak Oosterlandpolder is de aannemer in het najaar 2009 bekend.

Omwonenden * (overlast)

Het betreft hier een beperkt aantal bewoners/ ondernemers aan de Oostereijnweg. (zie matrix)

Aanwonenden (overlast)

De transportroute loopt vanaf de provinciale weg naar het werkgebied. Daar staan enkele huizen/boerderijen. Die zullen daar nauwelijks overlast hebben.

Vissers * (hinder en inkomstenderving)

Voor het dijkvak liggen percelen van fuikvissers. Voor het dijkvak namen en adressen op het moment van communiceren opvragen bij LNV i.v.m. mutaties.

Pachters * (overlast en inkomstenderving)

In dit dijkvak zijn dijkpercelen verpacht. Informeren via Bram Schouwenaar. Voor het dijkvak namen en adressen op het moment van communiceren opvragen i.v.m. mutaties.

Domeinen/ Rijkswaterstaat/Natuurmonumenten (overlast en schade)

Voor het dijkvak ligt een schorgebied dat staatseigendom is. Domeinen en RWS moeten zorgen voor beheer en onderhoud. Dat hebben ze uitbesteed, waarschijnlijk aan Natuurmonumenten.

Natuurmonumenten is in dit soort situaties ons aanspreekpunt. Ze moeten tijdig op de hoogte gesteld worden dat het schorgebied aan de rand van ons werkgebied ligt. Het is geen probleem de werkzaamheden uit te voeren en het gebied te ontzien.

Horeca/ overige ondernemers * (overlast en inkomstenderving)

Bij het dijkvak  Schipvaartmuseum Viane.

Recreanten (overlast)

Er is geen verblijfsrecreatie aan het dijkvak. In het achterland ligt een minicamping. Het dijkvak wordt incidenteel gebruikt voor dagrecreatie, duikers en hengelsport.

3.2 Media (informereren)

De provinciale, regionale en lokale media volgen de activiteiten van het projectbureau. Met name lokale kranten zijn zeer geïnteresseerd in de werkzaamheden. Omdat ze veel gelezen worden, is structurele informatievoorziening van deze doelgroep belangrijk.

Naast de communicatie rondom werkzaamheden bestaat de mogelijkheid tot persbijeenkomsten op het dijkvak zelf en interviews.

Voor dijkvak Oosterlandpolder zijn de volgende media aangemerkt:

- Omroep Zeeland (radio en televisie)
- PZC
- Gemeente-info
- Ons Eiland
- Wereldregio Schouwen-Duivenland

Verder mogelijke aandacht voor vakbladen.

4 Communicatieboodschap



4.1 Kernboodschap

Voor alle dijkvakken geldt:

Deze dijkverbetering is voor uw veiligheid en overlast is altijd van tijdelijke aard.

4.2 Veiligheid

Centraal in de communicatie over veiligheid staat:

Een groot deel van de Nederlandse dijken wordt aan de zeezijde beschermd door een steenbekleding. Veel van deze steenbekledingen in Zeeland voldoen niet aan de veiligheidsnorm. De huidige norm is dat de dijken bestand moeten zijn tegen een storm die éénmaal per 4000 jaar kan voorkomen.

In het project Zeeweringen werken de Zeeuwse waterschappen en Rijkswaterstaat samen om deze steenbekleding op plekken waar die niet voldoende is, te vervangen. Dat geldt ook voor het dijktraject Oosterlandpolder over een lengte van bijna 4 kilometer.

Tijdens het realiseren van de beoogde veiligheid wordt rekening gehouden met facetten zoals landschap, recreatie, natuur, cultuurhistorie en andere belangen.

4.3 Overlast is altijd van tijdelijke aard

Omdat het dijkvak zich in dunbevolkt gebied bevindt, ligt voor communicatie de nadruk op de te veroorzaken overlast en hinder door transport. Voor enkele ondernemers heeft werk aan het dijkvak wel gevolgen. Met hen worden individuele gesprekken gevoerd.

Centraal in de communicatie over overlast staat:

De aan- en afvoer van materieel en goederen heeft voor de omgeving slechts tijdelijke geluidsoverlast en/of verkeershinder tot gevolg. Er wordt, samen met de gemeente Schouwen-Duiveland, een zorgvuldige planning gemaakt om dit tot een minimum te beperken. De periode waarin dit speelt, is van april tot oktober 2010. De fasering van het project moet, wanneer bekend, duidelijk gecommuniceerd worden.

De bovenstaande boodschap is de basis voor basale informatievoorziening zoals een persbericht of kabelkrant. In de planbeschrijving staat een uitgebreidere beschrijving die te gebruiken is bij diepgaandere informatievoorziening zoals interviews, artikelen, en website.

5 Communicatiemiddel



Er zijn tegenwoordig nogal wat communicatiemiddelen beschikbaar. Het is de kunst de juiste mix te maken om zo je boodschap optimaal te laten overkomen.

5.1 Externe middelen

- Persbericht

Persberichten verschijnen bij start en afronding van werkzaamheden en bij tussentijds nieuws.

Wanneer:

- Voor de daadwerkelijke werkzaamheden
- Bij start en afronding werkzaamheden

Doelgroep: De media

- Huis-aan-huiskrant

De huis-aan-huiskrant wordt twee maal per jaar (bij start en afronding van werkzaamheden) in een breed gebied rondom alle dijkvakken verspreid.

Omdat in dit gebied niet veel mensen wonen, is het maken van een eigen krant misschien teveel kosten en te weinig baten.

Overweging: Een krant waarin dijkvakken haven De Val e.o. en Oosterlandpolder samen gepresenteerd worden.

Wanneer:

- Een editie in januari 2010
- Een editie in najaar 2010

Doelgroep: Omwonenden, aanwonenden en belangstellenden.

- Informatieborden

Bij elk dijkvak staan informatieborden met daarop algemene informatie over het project en specifieke informatie per dijkvak. De informatieborden hebben vooral een functie voor omwonenden en recreanten.

Wanneer:

Voorjaar 2010 voor aanvang werkzaamheden

Doelgroep: Recreanten en passanten

- Gesprekken

Voor kleine, maar belangrijke doelgroepen is het essentieel via gesprekken en overleg te communiceren. Afwegingscriteria: de moeite en geld dat iets kost en het effect wat het oplevert

Wanneer: mei-oktober 2009

1. Bewoners/ondernemers Oostereijnweg,
2. Natuurmonumenten
3. Scheepvaartmuseum Viane.
4. Natuurmonumenten

- Website

De website wordt gebruikt om algemene informatie over project 04-01 Zeeweringen te verspreiden. Daarnaast komen actualiteiten en voortgang van werkzaamheden aan bod. Verder kan er informatie geplaatst worden voor specifieke doelgroepen zoals duikers en aannemers.

Wanneer:

- Basisinformatie : fase 1
- Aanvullende informatie: wanneer nodig

Doelgroep: extern algemeen

- Digitale nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief wordt gebruikt om specifieke informatie over het dijktraject te verspreiden.

Wanneer:

- Voor en gedurende de werkzaamheden

Doelgroep: Omwonenden, aanwonenden en belanghebbenden

6 Planning



6.1 Planning

Fase 1 mei - oktober 2009

Communicatie over ontwerp

- Informeren over planning werkzaamheden
- Globale voorlichting over werkzaamheden en planning

Fase 2 oktober 2009 - april 2010

Communicatie over planvorming

- Voorlichting over werkzaamheden
- Voorlichting over gevolgen, mogelijke overlast

Fase 3 april - oktober 2010

Communicatie over uitvoering

- Informeren over actuele zaken



Communicatiematrix Oosterlandpolder
2009 – oktober 2010

Doelgroepen

Omwonenden

- Inwoners van Ouwerkerk (4305)
- Inwoners van Oosterland (4307)
- Aan de bewoners van:
 - Oostereijnweg 4305 RM
 - Viane (4305 RL)
 - Beijerseweg (4305 RC)
 - Lange Rampertseweg (4307 NN)
 - Hoge Zandweg (4307 RN)

Aanwonenden transportroute

Recreatie

- Mini-camping De Welblok
Nieuwe Groeneweg 2
4307 RT Oosterland (Z)
tel. 0111 482523
mob. 06 2150 0472
email. info@dewelblok.nl
- Mini Scheepvaart Museum,
[redacted]
Viane 1, 4305 RL, Ouwerkerk
[redacted] 1
- Fietsknooppuntennetwerk
Stichting Promotie en Marketing Zeeland Delta
[redacted] d
[redacted] g
[redacted] 3 [redacted] 5
[redacted] d.nl
- Oosterscheldepad (wandelpad rond de Oosterschelde)
Stichting Wandelplatform-LAW
t.a.v. de heer [redacted] r
[redacted] rt
[redacted].nl
- Federatie Zuidwest Nederland
t.a.v. de [redacted] n
[redacted] eg [redacted]
[redacted] n
[redacted] 60
[redacted] 7 [redacted] h)
[redacted] en.nl

www.sportvisserijbelangen.nl

Pachters

- Lijst [redacted]



Duikers

- Nederlandse Onderwatersport Bond

[redacted] n
[redacted] at [redacted]
[redacted] t
[redacted] 4

www.onderwatersport.org

Vissers/ kwekers

- PO Mosselcultuur
Postbus 116
4400 AC YERSEKE
t.a.v mr. [redacted] en
[redacted]
e-mail: pomossel@zeelandnet.nl
- Fuikvissers
Actuele lijst LNV
- Federatie van hengelsportverenigingen Zuidwest Nederland
[redacted] n
[redacted] 72 [redacted]
[redacted] en.nl
website: www.sportvisserijbelangen.nl
- Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
Directie Visserij/ Afdeling Visserijregelingen
t.a.v. de heer [redacted] p
[redacted] is
[redacted] 31 [redacted]
[redacted] v.nl
- Barbe Mosselkweekbedrijf BV
postbus 61
4400 AB Yerseke
- Mosselkweekbedrijf J.Meijaard BV
Breeweg 130
4401 BS Yerseke
- Mosselkweekbedrijf de Ronde VOF
Oesterstraat 8a
4311 GH Bruinisse
- De Ronde BV
Mosselstraat 3
4311 GJ Bruinisse
- vof M. & M. Padmos
Meekrapstraat 13
4311 EP Bruinisse

Milieu

- Nationaal Park Oosterschelde
p.a. IVN Consulentschap Zeeland
Postbus 334

4460 AS Goes
tel: 0113 211675



Media

- Omroep Zeeland nieuws@omroepzeeland.nl
- PZC redactie@pzc.nl
- Gemeente-info rosalien.korstanje@schouwen-duiveland.nl
- Ons Eiland [redeilandschouwen@whm.wegener.nl](mailto:redailandschouwen@whm.wegener.nl)
- Wereldregio Schouwen-Duiveland redactie@wereldregio.nl

Gemeente en dorps/wijkraden

- Gemeente Schouwen-Duiveland
Laan van St. Hilaire 2, 4301 SH Zierikzee
Postadres: Postbus 5555, 4300 JA Zierikzee
Communicatie: [redacted]
e-mail: [redacted]nl



- Dorpsraad Oosterland
voorzitter: J. Verhoeff
tel: 0111 641944
Sandstromstraat 28, 4307 AX Oosterland
e-mail: dorpsraad.oosterland@hetnet.nl

- Stichting Ouwerkerk
voorzitter: [redacted]
[redacted]
[redacted] s: [redacted]
[redacted] Ouwerkerk
e-mail: [redacted]@et.nl

Middelen



Persbericht

Bij start en afronding van de werkzaamheden en eventueel bij tussentijds nieuws.

Huis-aan-huiskrant

Geen eigen krant. Eventueel combineren met dijkvak haven De Val. Huis-aan-huis verspreiden in Ouwerkerk en Oosterland.

Daarnaast een aantal leveren bij:

- Gemeente Schouwen-Duiveland
- VVV Schouwen-Duiveland
- Scheepvaartmuseum Viane
- Watersnoodmuseum

Informatieborden

Bord met algemene informatie over het project en specifieke informatie over het desbetreffende werk

Locaties: Parkeerplaats scheepvaartmuseum en bij kruising Oostereijnweg/Langeweg

Gesprekken

- Ongeveer vijf bewoners Oostereijnweg
- Scheepvaartmuseum Viane
- Natuurmonumenten
- Afdeling Communicatie Gemeente Schouwen-Duiveland
- Fuikvisser

Brief

- Aanwonenden transportroute: algemeen
- Hengelsport
- Fiets/wandelorganisaties
- Camping De Welblok

Website Zeeweringen

- Mededelingen over de start, voortgang en afronding van het werk

Verder optioneel:

- Lespakketten voor basisscholen

Communicatiemiddelen van betrokken organisaties

Projectbureau levert link en kopij voor websites en nieuwsbrieven van de volgende organisaties:

- Gemeente Schouwen-Duiveland
- VVV Schouwen-Duiveland
- Waterschap Zeeuwse Eilanden

Planning



Datum gereed	Activiteit	Actiehouder
2009		
Fase 1		
Mei	Gesprekken met <ul style="list-style-type: none"> • Ongeveer 5 bewoners Oostereijnweg • Scheepvaartmuseum Viane • NPO • Fuikvisser 	
Fase 2		
Oktober	Gesprek (communicatieafdeling) gemeente Schouwen-Duiveland	
November	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
2010		
Januari	Afronden Huis-aan- huiskrant	
Februari	Plaatsen informatieborden	
Februari	Informeren duikers-, wandelaars-, fietsers- en hengelaarsverenigingen	
Fase 3		
Maart	Persbericht start werkzaamheden	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op eigen site	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op sites en nieuwsbrieven betrokken organisaties	
Juli	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
Oktober	Persbericht einde werkzaamheden	
November	Verwijderen informatiebord	
November	Afsluitende Huis-aan-huiskrant	

Matrix

Doelgroep	Communicatie middel	Persbericht	Huis-aan-huiskrant	Informatieborden	Ter inzage legging	Gesprekken	Website
Omwonenden	- Viane (4305 RL) - Beijerseweg (4305 RC) - Lange Rampertseweg (4307 NN) -Hoge Zandweg (4307 RN)		X				X
	Bewoners 4305 en 4307		X	X			X
Aanwonenden transportroute	Bewoners Oostereijnweg 4305 RM				X	X	X
Vissers	Actuele lijst LNV				X	X	
Milieu	Natuurmonumenten			X	X	X	X
Recreatie	Scheepvaartmuseum		X	X	X	X	X
	Camping De Welblok		X	X			X
Media	Omroep Zeeland	X	X				X
	PZC	X	X				X
	Ons Eiland	X	X				X
	Wereldregio Schouwen- Duiveland	X	X				X
gemeente	Schouwen-Duiveland		X			X	X
	Dorpsraden Ouwkerk en Oosterland		X		X		X