



Communicatieplan Perkpolder



Colofon

Projectnaam Natuur Compensatie Perkpolder
Locatie T:\DLG\perkpolder\12660 NCPP Algemeen\Communicatie,
 Voorlichting\communicatieplan\2013-11-11
 Communicatieplan Perkpolder definitief.doc

Contactpersoon Dhr. H. Frumau
 T 0113 23 79 11 of 06-52401285

Kernteam Zeeland
Evertsenstraat 98 | 4461 XS Goes
Postbus 6 | 4460 AA Goes

Datum 11 november 2013
Status definitief
Versie 4

1 Inhoud

1	Inhoud	3
2	Inleiding	4
2.1	Context	4
3	Communicatiestrategie	5
4	Doelgroepen	6
5	Boodschap en middelen.....	7
5.1	Boodschap	7
5.2	Middelen	7
6	Planning communicatiemiddelen	9

2 Inleiding

Dit communicatieplan is geschreven voor het project Perkpolder. Het plan vormt de basis voor alle communicatie acties voor de gehele uitvoeringsperiode. De aanleg van de buitendijkse natuur duurt tot en met 2015. Jaarlijks wordt dit plan geactualiseerd. De focus ligt op externe communicatie (met de omgeving) en niet op de communicatie in de projectorganisatie.

2.1 Context

Voortkomend uit de afspraken over natuurcompensatie voor de tweede verruiming van de vaargeul in de Westerschelde en de Ontwikkelingsschets 2010 Schelde-estuarium, wordt in Perkpolder een buitendijks natuurgebied gerealiseerd van 75 ha. De aanleg van het buitendijkse natuurgebied maakt onderdeel uit van de gebiedsontwikkeling Perkpolder, waarin tevens woningen, een jachthaven en een golfbaan worden ontwikkeld.

De werkzaamheden bestaan uit:

- Grond ontgraven in de polder ten behoeve van kreken en natuurontwikkeling.
- Aanleggen van een nieuwe primaire waterkering landinwaarts.
- Maken van een bres in bestaande primaire waterkering.
- Versterking van de huidige primaire kering ter plaatse van de voormalige veerhaven Perkpolder.
- Aanleggen nieuwe N689 bovenop de primaire waterkering (gebiedsontsluitingsweg ten behoeve van ontsluiting Hart van Perkpolder).
- Ophogen van het veerplein.

De aanbesteding van het werk heeft eind 2012 plaatsgevonden.

3 Communicatiestrategie

De strategie die door de betrokken partijen gezamenlijk is ontwikkeld, houdt in dat vanuit het gebied wordt gecommuniceerd, waarbij het integrale karakter van de gebiedsontwikkeling en de samenwerking tussen partijen steeds wordt genoemd. Er wordt dus niet gecommuniceerd vanuit afzonderlijke objecten, maatregelen of partijen, zoals de provinciale weg, dijkbeheer etc.

Om de eenduidige communicatie te borgen, is Rijkswaterstaat primair verantwoordelijk voor de woordvoering ten aanzien van de maatregelen die DLG realiseert, zoals genoemd in de inleiding.

Duidelijkheid verschaffen

Via de communicatiemiddelen willen we de omgeving informeren over de projectvoortgang. Communicatie staat in dit traject ten dienste van zowel proces als inhoud (organisatie werkproces, goede samenwerking tussen partijen informeren betrokken partijen en publiek in omgeving).

Zorgvuldig omgaan met de pers

Vanwege de uiteenlopende belangen van actoren en de associatie met 'ontpoldering' kan de aanleg van het buitendijks natuurgebied een (politiek) gevoelig onderwerp in de pers verschijnen.

Organisatie

Rijkswaterstaat is verantwoordelijk voor de externe communicatie en voert het woord. Alle uitingen die verschijnen in het kader van dit project (met uitzondering van ophogen Veerplein) verschijnen in de Rijkshuisstijl.

Rijkswaterstaat is de afzender. DLG ondersteunt Rijkswaterstaat hierin en werkt hierbij samen met de aannemer-opdrachtnemer die het project uitvoert. Perkpolder Beheer B.V. communiceert eveneens over de gebiedsontwikkeling. Rijkswaterstaat en Perkpolder Beheer B.V. stemmen hun externe communicatie op elkaar af.

Doel communicatie:

Informeren over de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder met name de realisatie van buitendijkse natuur en aanpassen primaire kering, op een zorgvuldige, eenduidige, transparante wijze.

4 Doelgroepen

Primaire doelgroepen

- Bewoners dichtbij Perkpolder (Rondje met het Pondje, Dorpsraad Kloosterzande, bewoners Veerplein)
- Bewoners algemeen/recreanten (sportvissers, camping, strandje)
- Individuele grondeigenaren en pachters rondom het plangebied

Bestuurders

- Staatsbosbeheer (beheerder)
- Waterschap Scheldestromen
- Rijkswaterstaat Zeeland (centrale opdrachtgever)
- Gemeente Hulst
- Provincie Zeeland
- Perkpolder Beheer B.V.
- Dienst Landelijk Gebied (uitvoerder)

Secundaire doelgroepen (schil)

- Hulpdiensten
- Recreatievaart
- Beroepsvaart
- Loodswezen
- Ministeries van EZ en IenM
- Zeeuwse natuur- en milieuorganisaties
- VVV
- Lokale bevolking

5 Boodschap en middelen

5.1 Boodschap

Door menselijke ingrepen in de Westerschelde, waaronder verruimingen van de vaargeul en inpolderingen, is de Westerschelde ecologisch gezien te nauw geworden. Perkpolder levert een bijdrage aan het natuurlijker functioneren van de Westerschelde. Daarnaast verhoogt het nieuwe, buitendijkse natuurgebied de kwaliteit van de leefomgeving voor de woningen en de recreatie die worden ontwikkeld. Deze combinatie vormt de gebiedsontwikkeling Perkpolder.

5.2 Middelen

Websites Perkpolder (www.perkpolder.nl en rijkswaterstaat.nl/perkpolder)

Doel: breed informeren (zowel achtergrondinformatie als actualiteiten en specifieke gebieden)

Doelgroep: alle geïnteresseerden voor Perkpolder

Websitebeheer: Perkpolder beheer B.V. / Rijkswaterstaat

Actie: Projectbureau Perkpolder / RWS is eindverantwoordelijk. DLG levert op verzoek informatie (uitgaan van 2 x per jaar actualiseren)

Factsheet Perkpolder

Doel: informeren betrokkenen over het project in het algemeen.

Doelgroep: alle geïnteresseerden voor Perkpolder

Actie: RWS is eindverantwoordelijk. RWS levert informatie. Eerste factsheet in 2013. Mogelijkheid tot aanpassen gedurende het project.

Nieuwsbrief Perkpolder

Doel: informeren betrokkenen over specifieke project, stand van zaken

Doelgroep: gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en betrokken en niet betrokken partners

Uitvoering: Perkpolder Beheer B.V.

Actie: Projectbureau Perkpolder is eindverantwoordelijk. DLG levert input aan (Uitgaan van 1 x per jaar)

Overige nieuwsbrieven: Nieuwsbrief Helpdesk Water, Nieuwsbrief Vlaams Nederlandse Scheldecommissie (www.vnsc.eu)

Persberichten

Doel: informeren primaire en secundaire doelgroep en bestuurders partners

Doelgroep: gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en niet betrokken partners

Uitvoering: RWS is eindverantwoordelijk, aanleveren informatie door DLG

Pers: Lokale media te weten: PZC, BN DeStem en Omroep Zeeland en lokale dag/weekbladen.

Stuurgroep

Doel: Draagvlak tussen de betrokken partijen op bestuurlijk niveau. En daarnaast een goede interne terugkoppeling per betrokken organisatie.

Doelgroep: RWS, Provincie Zeeland, Gemeente Hulst, waterschap Scheldestromen en Perkpolder Beheer B.V.

Uitvoering: Alle partijen die er in betrokken zijn. Dus RWS en Provincie Zeeland, en soms Perkpolder Beheer B.V. en gemeente Hulst.

Social Media

Doel: informeren betrokkenen over specifieke project, stand van zaken via onder meer twitter en Facebook.

Doelgroep: volgers en geïnteresseerden

Uitvoering: RWS is eindverantwoordelijk. Ze "tweert" en houdt Facebook actueel.

Informatiebijeenkomsten

Doel: informeren gebiedsbewoners en niet-betrokken partners

Doelgroep: gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en niet betrokken partners

Uitvoering: RWS is eindverantwoordelijk. DLG en ON werken mee.

De informatiebijeenkomst (inloopdag of voorlichtingsavond) zijn geschikt voor een brede doelgroep.

Deze bijeenkomst (conform projectplanning) is steeds vooral informatief van aard. Er wordt in ieder geval een informatiemoment ingepland nadat duidelijk is hoe de uitvoering door de aannemer eruit zal zien (eind 2013).

Bouwbord

Doel: informeren over uitvoering project

Doelgroep: alle doelgroepen

Uitvoering: Bouwborden zijn in 2013 geplaatst. RWS is eindverantwoordelijk

Mijlpaal, zoals eerste schop in de grond

Doel: informeren over voortgang

Doelgroep: bestuurders

Uitvoering: RWS is eindverantwoordelijk (inzet DLG hierbij in overleg bepalen)

Video en fotografie

Doel: projectuitvoering in beeld vastleggen

Doelgroep: voor alle doelgroepen beschikbaar

Uitvoering: Photographics in opdracht van RWS mmv DLG

Excursie

Doel: informeren

Doelgroep: bestuurders, geïnteresseerden

Uitvoering: RWS is eindverantwoordelijk. DLG organiseert, ism aannemer en in afstemming met RWS de excursies.

Participatie omwonenden

Doel: Betrekken van omwonenden.

Doelgroep: De lokale bevolking.

Uitvoering: Voor het 2 hectare gebiedje bij het "Weeltje" moet een plan gemaakt worden. DLG verzorgt de planvorming en in samenwerking met de omgeving.

6 Planning communicatiemiddelen

WAT	DOELPGROEP	WAAROM	WANNEER	WIE
Persbericht	Gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en niet betrokken partners	Streek informeren over voortgang project	Over oa opening bres, eerste steenzetting etc.	RWS en Perkpolder Beheer B.V (DLG doet voorzet)
Informatiebijeenkomst	Gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en niet betrokken partners	Toelichting voortgang en planning project	Zodra duidelijk is wat de aannemer gaat doen; november 2013 Aandachtspunt bij eerstvolgende informatiebijeenkomst ook info over 2 ha inrichting rondom het "Weeltje"	DLG ism RWS en aannemer
Bouwbord plaatsen (op 3 plekken)	alle doelgroepen	Informeren over uitvoering project	Reeds geplaatst	DLG
Eerste schop in de grond met bestuurders	Bestuurders	Groot grondverzet start	Voorjaar 2014	RWS (DLG ondersteunt)
Websites: rijkswaterstaat.nl/perkpolder en perkpolder.nl	Alle geïnteresseerden voor Perkpolder	Afhankelijk van beschikbare informatie	Doorlopend	RWS en perkpolder beheer (DLG ondersteunt)
Nieuwsbrief	gebiedsbewoners rondom het gebied Perkpolder en betrokken en niet betrokken partners	Afhankelijk van beschikbare informatie	Afhankelijk van planning (2 keer per jaar)	RWS en perkpolder beheer (DLG ondersteunt)
Video en fotografie	voor alle doelgroepen beschikbaar	Afhankelijk van beschikbare informatie (uitvoering volgen in beeld)	Doorlopend t/m 2015	DLG

Excursie	bestuurders, geïnteresseerden	Streek betrekken bij project, informereren over voortgang (verbinding)	Voorjaar 2014, of eerder indien gewenst.	DLG ism RWS, Perkpolder Beheer B.V. en aannemer
----------	----------------------------------	--	--	--