



z e w e r i n g e n

**Omgevingsplan
2010
Van Haftenpolder**

PZST-R-09045.com

Projectbureau Zeeweringen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingsanalyse	4
1.1 Projectbureau Zeeweringen	4
1.2 Dijktraject van Haaftepolder en Hollarepolder	4
1.3 Gevolgen voor de omgeving	4
2 Doelstellingen	5
2.1 Projectdoelstellingen	5
2.2 Communicatiedoelstelling	5
3 Doelgroepen	6
3.1 Extern	6
3.2 Media	7
4 Communicatieboodschap	8
4.1 Kernboodschap	8
4.2 Veiligheid	8
4.3 Overlast is van tijdelijke aard	8
5 Communicatiemiddelen	9
5.1 Externe middelen	9
6 Planning	11
6.1 Planning	11

Bijlagen

- 1) Communicatiematrix

Inleiding

Projectbureau Zeeweringen versterkt de steenbekleding van de Zeeuwse dijken. In 2010 werkt het projectbureau onder andere aan dijktraject van Haaftenpolder. In dit plan staat beschreven hoe de communicatie rondom dit werk wordt opgepakt en uitgevoerd. De communicatie bestaat uit een drietal fases:

- 1) Communicatie over het ontwerp
- 2) Communicatie over het planproces
- 3) Communicatie over uitvoering

In fase 1 heeft Communicatie een adviserende functie naar het omgevingsmanagement, vooral met betrekking tot de stakeholders. Bij fase 2 en 3 is Communicatie adviserend en uitvoerend.

Dit plan is een werkdocument voor alle betrokken medewerkers van het projectbureau. Vanuit omgevingsmanagement zijn dat vooral de omgevingsmanager, de projectsecretaris en de communicatieadviseur.

De directie UAV bestaat/zal bestaan uit:

Projectleider/directie UAV	
Directie UAV RWS	
Directie UAV WZE	
Toezicht	
Ontwerp	Gert Jan Wijkhuizen

Als bijlage is een matrix toegevoegd waarin duidelijk staat met wie, hoe, wat en wanneer er gecommuniceerd moet worden.

1 Omgevingsanalyse

1.1 Projectbureau Zeeweringen

Projectbureau Zeeweringen versterkt de Zeeuwse dijken. De dijkbekleding van veel dijken langs de Oosterschelde en de Westerschelde is niet sterk genoeg. Bij een zogenaamde superstorm kunnen stenen of beton losslaan.

Het projectbureau bestaat sinds 1997 en is een samenwerkingsverband tussen Rijkswaterstaat en de twee Zeeuwse waterschappen. In 2015 moet het bureau in totaal 325 kilometer dijk hebben versterkt. In 2010 is meer dan de helft van het werk afgerond.

1.2 Dijktraject van Haaftenpolder

Het dijktraject Van Haaftenpolder ligt aan de Oosterschelde aan de noordkant van Tholen. De communicatie met doelgroepen zal vooral gericht zijn op lichte overlast. Er wonen weinig mensen in de nabijheid van het dijktraject.

1.3 Gevolgen voor de omgeving

Ofschoon bijna iedereen het nut van de dijkverbetering inziet, zit niemand op overlast te wachten. Een tijdige en duidelijke communicatie zal mogelijke weerstand wegnemen.

Voor andere factoren zoals het milieu en natuur ligt de nadruk op de mitigerende maatregelen die genomen gaan worden om geen structurele schade aan te richten. Vooral het aanleggen van een tijdelijke transportroute langs natuurgebied "het Stinkgat" kan vragen opwerpen.

Voor recreanten (vooral fietsers en wandelaars) heeft werken aan het dijktraject ook gevolgen. Op sommige plaatsen zal een tijdelijke verkeersmaatregel bij bestaande fietsroutes nodig zijn.

Enkele mogelijke vormen van overlast zijn:

- Afsluiting dijkvak waardoor recreatie moeilijk/onmogelijk is.
- Afsluiting dijkvak waardoor o.a. vissers, pachters, horeca en mosselkwekers hun werk niet normaal kunnen uitvoeren.
- Overlast door werkzaamheden, geluid en stof.
- Overlast door transport, eventueel met schade aan woningen.
- Inkomstenderving.

2 Doelstellingen

2.1 Projectdoelstelling

De steenbekleding op het dijktraject moet qua veiligheid aan de 1:4000- norm voldoen. Bij het tot stand brengen van deze norm moet rekening gehouden worden met de wettelijke kaders op het gebied van natuurbescherming en cultuurhistorie.

2.2 Communicatiedoelstellingen

Doelgroepen:

- Weten waarom de werkzaamheden aan het dijktraject Van Haaftenpolder plaatsvinden.
- Weten dat Zeeland niet acuut onveilig is, maar dat er een strenge norm is waaraan voldaan moet worden (1:4000).
- Weten dat projectbureau Zeeweringen er alles aan doet om schade en overlast te beperken en waar nodig te compenseren.
- Weten dat de overlast tijdelijk is.
- Weten hoe de bereikbaarheid tijdens de werkzaamheden geregeld is.
- Weten dat de dijkversterkingen worden uitgevoerd door projectbureau Zeeweringen
- Onderschrijven het nut en de noodzaak van het project.
- Onderschrijven het nut van het projectbureau.
- Zoeken contact met projectbureau Zeeweringen wanneer er vragen/ideeën of klachten zijn.

3 Communicatiedoelgroepen

3.1 Externe doelgroepen

Voor de externe communicatie zijn de volgende doelgroepen van belang. De doelgroepen met een * moeten de planbeschrijvingen hebben ontvangen voordat de plannen ter inzage gelegd worden.

Gemeente Tholen*(overleg)

Het dijktraject ligt binnen de gemeente Tholen. Samen met hen maken we voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld omleidingsroutes en aanleg transportroute) afspraken. Ook afspraken met hulpdiensten lopen via de gemeente.

Aannemer (overleg)

De aannemer voert in opdracht van het projectbureau het werk uit. Een goede communicatie tussen projectbureau en aannemer berust op een wisselwerking. Het projectbureau is eindverantwoordelijk voor de communicatie.

Staatsbosbeheer* (overleg)

Staatsbosbeheer is eigenaar/beheerder van het natuurontwikkelingsgebied in de Van Haftenpolder en het Stinkgat. Omdat de transportroute langs het Stinkgat gelegd wordt, is vroegtijdig en nauw overleg noodzakelijk.

Omwonenden* (overlast)

Dijktraject Van Haftenpolder ligt in een agrarisch/natuurlijk gebied. Er staat een aantal woningen in de buurt van het dijktraject op een afstand van ongeveer 500 meter.

Aanwonenden* (overlast)

Dijktraject Van Haftenpolder ligt in een agrarisch/natuurlijk gebied. Er staat een aantal woningen in de buurt van het dijktraject maar deze liggen niet direct aan de aan- en afvoerroutes.

Ondernemers* (overlast)

In de nabije omgeving staan enkele boerderijen en een handelsonderneming. Die hebben weinig hinder. Ondernemers zijn in dit geval ook omwonenden. Een manege aan de Zeedijk kan dat eventueel wel hebben met hun buitenritten. Al deze ondernemers vroegtijdig waarschuwen.

Recreanten

Het gebied kent geen badrecreatie. Wel ligt aan de transportroute een fiets- en wandelroute. Er moeten afspraken gemaakt worden met organisatoren van de routes voor afstemming en communicatie naar buiten over de noodzakelijke omleidingen. Het gebied staat bekend om zijn rust. Het schorregebied is niet toegankelijk voor recreanten. Natuurgebied het Stinkgat wel, maar zal door de aanwezigheid van een transportroute weinig aantrekkelijk zijn.

Pachters en eigenaar dijk* (overlast en inkomstenderving)

In dit dijkvak zijn dijkpercelen verpacht en een groot stuk is particulier eigendom [REDACTED]. Lijst van eigenaar en pachters via [REDACTED] [REDACTED] Bij het dijkvak namen en adressen op het moment van communiceren opvragen i.v.m. mutaties.

3.2 Media (informereren)

De provinciale, regionale en lokale media volgen de activiteiten van het projectbureau. Met name lokale kranten zijn zeer geïnteresseerd in de werkzaamheden. Omdat ze veel gelezen worden is structurele informatievoorziening van deze doelgroep belangrijk.

Naast de communicatie rondom de werkzaamheden bestaat de mogelijkheid tot persbijeenkomsten op het dijktraject zelf en interviews.

Voor het dijktraject zijn de volgende media aangemerkt:

- Omroep Zeeland (radio en televisie)
- De Eendrachtsbode
- PZC
- De Thoolse Bode
- BN / De Stem

Verder mogelijke aandacht voor vakbladen.

4 Communicatieboodschap

4.1 Kernboodschap

Voor alle dijktrajecten geldt:

Deze dijkverbetering is voor uw veiligheid en overlast is altijd van tijdelijke aard.

4.2 Veiligheid

Centraal in de communicatie over veiligheid moet staan:

Een groot deel van de Nederlandse dijken wordt aan de zeezijde beschermd door een steenbekleding. Veel van deze bekledingen in Zeeland voldoen niet aan de veiligheidsnorm. De huidige norm is dat de dijken bestand moeten zijn tegen een storm die éénmaal per 4000 jaar kan voorkomen.

In project Zeeweringen werken de Zeeuwse waterschappen en Rijkswaterstaat samen om deze bekleding op plekken waar die niet voldoende is, te vervangen.

Dat geldt ook voor de steenbekleding van dijktraject Van Haftenpolder. Het gedeelte wat verbeterd moet worden, heeft een lengte van 1,5 km.

Tijdens het realiseren van de beoogde veiligheid wordt rekening gehouden met facetten zoals landschap, recreatie, natuur, cultuurhistorie en andere belangen.

4.3 Overlast is altijd van tijdelijke aard

Centraal in de communicatie over overlast moet staan:

De aan- en afvoer van materieel en goederen heeft voor de omgeving slechts tijdelijke geluidsoverlast of verkeershinder tot gevolg. Er wordt, in overeenstemming met de gemeente Tholen een zorgvuldige keuze gemaakt om dit tot een minimum te beperken. De periode waarin dit speelt, is van april tot november 2010.

Bij de fiets- en wandelpaden zijn tijdelijke verkeersmaatregelen nodig maar deze zullen na het gedane werk weer bereikbaar en begaanbaar zijn. Het gedeelte van de transportroute wat hiervoor speciaal wordt aangelegd, zal na afloop weer verwijderd worden.

De bovenstaande boodschap is de basis voor basale informatievoorziening zoals een persbericht of kabelkrant. In de planbeschrijving staat een uitgebreidere beschrijving die te gebruiken is bij diepgaandere informatievoorziening zoals interviews, artikelen, website en informatieavonden.

5 Communicatiemiddelen

Er zijn tegenwoordig nogal wat communicatiemiddelen beschikbaar. Het is de kunst de juiste mix te maken om zo je boodschap optimaal te laten overkomen.

5.1 Externe middelen

- Gesprekken
Het aantal doelgroepen wat direct belang heeft in het dijktraject is zo klein dat directe communicatie aan te raden is. Het maken van middelen kost meer tijd dan directe communicatie.
- Persbericht
Persberichten verschijnen bij start en afronding van werkzaamheden en bij tussentijds nieuws.
Wanneer:
 - Voor de werkzaamheden in het voorjaar 2010.
 - Na voltooiing werkzaamheden najaar 2010*Doelgroep:* de media
- Informatieborden
Bij elk dijkvak staan informatieborden, met daarop algemene informatie over het project, en specifieke informatie per dijkvak. De informatieborden hebben vooral een functie voor omwonenden en recreanten. Dat zullen bij dit traject vooral wandelaars en fietsers zijn.
Wanneer: Voorjaar 2010 voor aanvang werkzaamheden
Doelgroep: recreanten en passanten
- Website
De website wordt gebruikt om algemene informatie over projectbureau Zeeweringen te verspreiden. Daarnaast komen actualiteiten en voortgang van werkzaamheden aan bod.
Wanneer:
 - Basisinformatie : Voor aanvang werk
 - Aanvullende informatie: wanneer nodig*Doelgroep:* intern en extern algemeen
- Digitale nieuwsbrief
De digitale nieuwsbrief wordt gebruikt om specifieke informatie over het dijktraject te verspreiden.
Wanneer:
 - Voor en gedurende de werkzaamheden*Doelgroep:* Omwonenden, aanwonenden en belanghebbenden

6 Planning

6.1 Planning

Fase 1 mei - oktober 2009

Communicatie over ontwerp

- Informeren over planning werkzaamheden
- Globale voorlichting over werkzaamheden en planning

Fase 2 oktober 2009 - april 2010

Communicatie over planvorming

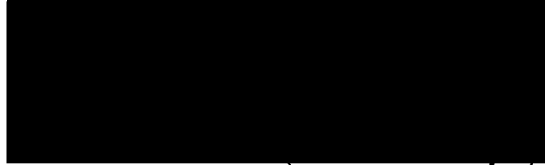
- Voorlichting over werkzaamheden
- Voorlichting over gevolgen, mogelijke overlast

Fase 3 april - oktober 2010

Communicatie over uitvoering

- Informeren over actuele zaken

- Federatie Zuidwest Nederland



ard@sportvisserijbelangen.nl

www.sportvisserijbelangen.nl

Milieu/Cultuurhistorie

- Staatsbosbeheer
Regiokantoor Zuid
Spoorlaan 444 5038 CH Tilburg
e-mail: [redacted].nl
tel: [redacted] 3

Evenementen

Media

- Omroep Zeeland nieuws@omroepzeeland.nl
- PZC redactie@pzc.nl
- BN/ De Stem redactie@bndestem.nl
- Thoolse Bode redactie@internetbode.nl
- Eendrachtbode redactie@eendrachtbode.nl

Gemeente

- Gemeente Tholen
Hof van Tholen 2
4691 DZ Tholen
Telefoon: 0166-668200
e-mail: gemeente@tholen.nl
Communicatie: [redacted]
e-mail: [redacted].nl

Middelen

Persbericht

Bij informatieavonden, start en afronding van de werkzaamheden en eventueel bij tussentijds nieuws.

Informatieborden

Bij start werkzaamheden.

Bord met algemene informatie over het project en specifieke informatie over het desbetreffende werk.

Locaties: Bij fietspad het Stinkgat en bij Sluispolder

Gesprekken

- Gemeente Tholen
- Staatsbosbeheer
- Omwonenden (zie lijst)
- Ondernemers
- Eventuele pachters/ dikeigenaar

Digitale nieuwsbrief

- Aanwonenden/omwonenden transportroute
- Ondernemers

Website Zeeweringen

- Mededelingen over de start, voortgang en afronding van het werk

Communicatiemiddelen van betrokken organisaties

Projectbureau levert link en kopij voor websites en nieuwsbrieven van de volgende organisaties:

- Gemeente Tholen
- Fiets- en wandelbonden
- Staatsbosbeheer
- VVV

Planning

Datum gereed	Activiteit	Actiehouder
2009		
Fase 1		
Mei/Juni	Gesprekken Staatsbosbeheer, omwonenden en ondernemers	
Fase 2		
Oktober	Gesprek gemeente Tholen (communicatie)	
December	Informereren beheerders fietspaden en onderwatersportvereniging	
2010		
Februari	Plaatsen informatiebord	
Maart	Persbericht start werkzaamheden	
Fase 3		
Maart – okt.	Update werkzaamheden op eigen site	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op sites en nieuwsbrieven betrokken organisaties	
Oktober	Persbericht einde werkzaamheden	
November	Verwijderen informatiebord	

Matrix

Doelgroep	Communicatie- middel	Persbericht	Informatieborden	Ter inzage legging	Gesprekken	Digitale nieuwsbrief	Website
Omwonenden/ Aanwonenden	Postcode 4698 PH			X		X	X
	Postcode 4698 PG						
Ondernemers	Manege Vosmaer			X	X	X	X
	Agrarische bedrijven			X	X	X	
Recreatie	Fietsknooppuntnetwerk		X	X			
Milieu/ Cultuurhistorie	Staatsbosbeheer			X	X		
Media	Omroep Zeeland	X					X
	De Tholense Bode	X					X
	BN/ De Stem	X					X
	PZC	X					X
	Eendrachtbode	X					X
Gemeente	Gemeente Tholen			X	X		X