

**Omgevingsplan
2010
Dijktraject
Tweede Bathpolder,
Stroodorpepolder,
Oostpolder en
Roelshoek**

PZST-R-09040-com

Projectbureau Zeeweringen



014594 2009 PZST-R-09040 com
stellerOmgevingsplan 2010 dijktraject Tweede Bath-, Str



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingsanalyse	4
1.1 Projectbureau Zeekeringen	4
1.2 Dijktraject 2 ^e Bathpolder, Stroodorpe- polder, Oostpolder en Roelshoek	4
1.3 Gevolgen voor de omgeving	4
2 Doelstellingen	5
2.1 Projectdoelstellingen	5
2.2 Communicatiedoelstelling	5
3 Doelgroepen	6
3.1 Extern	6
3.2 Media	7
4 Communicatieboodschap	8
4.1 Kernboodschap	8
4.2 Veiligheid	8
4.3 Overlast is van tijdelijke aard	8
5 Communicatiemiddelen	9
5.1 Externe middelen	9
6 Planning	11
6.1 Planning	11

Bijlagen

- 1) Communicatiematrix

Inleiding

Projectbureau Zeeweringen versterkt de steenbekleding van de Zeeuwse dijken. In 2010 werkt het projectbureau onder andere aan dijktraject 2^e Bathpolder, Stroodorpepolder, Oostpolder en Roelshoek. In dit plan staat beschreven hoe de communicatie rondom dit werk wordt opgepakt en uitgevoerd. De communicatie bestaat uit een drietal fases:

- 1) Communicatie over het ontwerp
- 2) Communicatie over het planproces
- 3) Communicatie over uitvoering

In fase 1 heeft Communicatie een adviserende functie naar het omgevingsmanagement, vooral met betrekking tot de stakeholders. Bij fase 2 en 3 is Communicatie adviserend en uitvoerend.

Dit plan is een werkdocument voor alle betrokken medewerkers van het projectbureau. Vanuit omgevingsmanagement zijn dat vooral de omgevingsmanager, de projectsecretaris en de communicatieadviseur.

De directie UAV bestaat/zal bestaan uit:

Projectleider/directie UAV	
Directie UAV RWS	
Directie UAV WZE	
Toezicht	
Ontwerp	Gert Jan Wijkhuizen

Als bijlage is een matrix toegevoegd die snel duidelijk maakt met wie, hoe en wat wanneer gecommuniceerd wordt.

1 Omgevingsanalyse

1.1 Projectbureau Zeeweringen

Projectbureau Zeeweringen versterkt de Zeeuwse dijken. De dijkbekleding van veel dijken langs de Oosterschelde en de Westerschelde is niet sterk genoeg.

Het projectbureau bestaat sinds 1997 en is een samenwerkingsverband tussen Rijkswaterstaat en de twee Zeeuwse waterschappen. In 2015 moet het bureau in totaal 325 kilometer dijk hebben versterkt. In 2010 is meer dan de helft van het werk afgerond.

1.2 Dijktraject 2^e Bathpolder, Stroodorpepolder, Oostpolder en Roelshoek

Het dijktraject 2^e Bathpolder, Stroodorpepolder, Oostpolder en Roelshoek ligt aan de zuidoostoever van de Oosterschelde. De communicatie met doelgroepen zal vooral gefocust zijn op overlast. Er wonen niet veel mensen in de nabijheid van het projectgebied. Het gehucht Middenhof krijgt net als in 2009 communicatieve aandacht vanwege overlast die transport veroorzaakt. Verder zal er gecommuniceerd moeten worden met bewoners Krabbedijke en Roelshoek. Bij Roelshoek/Noordschans wonen een aantal bewoners buitendijks in het dijktraject.

Het aangrenzende dijktraject Oesterdam, 1^e en 2^e Bathpolder is in 2009 verbeterd en vormt samen met dit traject één bestek.

1.3 Gevolgen voor de omgeving

Ofschoon bijna iedereen het nut van de dijkverbetering inziet, zit niemand op overlast te wachten. Die is bij dit dijktraject aanzienlijk. Een tijdige en duidelijke communicatie zal veel mogelijke weerstand wegnemen.

Voor andere factoren zoals het milieu en natuur ligt de nadruk op de mitigerende maatregelen die genomen gaan worden om geen structurele schade aan te richten.

Voor recreatie (vooral fietsers en wandelaars) heeft werken aan het dijktraject ook gevolgen. Voor de bewoners in Roelshoek zullen maatregelen getroffen moeten worden die kunnen variëren van bereikbaar houden van de woningen tot tijdelijke evacuatie.

Daar moet tijdig en zorgvuldig gehandeld worden.

Enkele mogelijke gevolgen van werk aan het dijktraject zijn:

- Afsluiting dijktraject waardoor recreatie moeilijk/onmogelijk is.
- Afsluiting dijktraject waardoor o.a. vissers, pachters, horeca en mosselkwekers hun werk niet normaal kunnen uitvoeren.
- Overlast door werkzaamheden, geluid en stof.
- Overlast door transport, eventueel met schade aan woningen.
- Inkomstenderving

2 Doelstellingen

2.1 Projectdoelstelling

De steenbekleding op het dijktraject moet qua veiligheid aan de 1:4000- norm voldoen. Bij het tot stand brengen van deze norm moet rekening gehouden worden met de wettelijke kaders op het gebied van natuurbescherming en cultuurhistorie.

2.2 Communicatiedoelstellingen

Doelgroepen:

- Weten waarom de werkzaamheden aan het dijktraject plaatsvinden.
- Weten dat Zeeland niet acuut onveilig is, maar dat er een strenge norm is waaraan voldaan moet worden (1:4000).
- Weten dat projectbureau Zeeweringen er alles aan doet om schade en overlast te beperken en waar nodig te compenseren.
- Weten dat de overlast tijdelijk is.
- Weten hoe de bereikbaarheid tijdens de werkzaamheden geregeld is.
- Weten dat de dijkversterkingen worden uitgevoerd door projectbureau Zeeweringen.
- Onderschrijven het nut en de noodzaak van het project.
- Onderschrijven het nut van het projectbureau.
- Zoeken contact met projectbureau Zeeweringen wanneer er vragen/ideeën of klachten zijn.

3 Communicatiedoelgroepen

3.1 Externe doelgroepen

Voor de externe communicatie zijn de volgende doelgroepen van belang. Ze staan in chronologische volgorde van participatie aan het project. De doelgroepen met een * moeten de planbeschrijvingen hebben ontvangen voordat de plannen ter inzage gelegd worden. Bij elke doelgroep wordt de (hoofd)reden voor communicatie vermeld.

Gemeente Reimerswaal * (overleg)

Het dijktraject ligt binnen de gemeente Reimerswaal. Samen met hen maken we voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld omleidingsroutes) afspraken. Ook afspraken met hulpdiensten lopen via de gemeente.

Aannemer (overleg)

De aannemer voert in opdracht van het projectbureau het werk uit. Een goede communicatie tussen projectbureau en aannemer berust op een wisselwerking. Het projectbureau is eindverantwoordelijk voor de communicatie.

Omwonenden* (overlast)

In Roelshoek wonen mensen buitendijks in het werkgebied.

Aanwonenden * (overlast en evt. schade)

De transportroute loopt oostelijk dicht langs het gehucht Middenhof. Er staat een aantal woningen direct aan de aan- en afvoerroutes. Een brede middenstrook is relatief onbewoond en aan de westelijke kant van het dijktraject ligt Krabbendijke en Roelshoek. In Krabbendijke moeten we rekening houden met overlast door de aan- en afvoerroutes in de buurt van Noordschans. Vooral bij het verlaten van de provinciale weg in Krabbendijke en Stationsbuurt zit een bottleneck die weerstand kan oproepen. Er liggen scholen in Krabbendijke.

Eigenaren schor (overlast en inkomstenderving)

Er zijn twee ondernemers eigenaar van een stuk schor in het dijktraject.

Vissers* (overlast)

Inventarisatie vissers gebeurt wanneer er communicatie moet plaatsvinden. Dit omdat er regelmatig mutaties plaatsvinden. Contacten hierover met Min. van LNV.

Recreanten (overlast)

Roelshoek heeft een klein strand met praathuis, vooral voor plaatselijk gebruik. Duidelijk communiceren met recreanten of en wanneer het strand gesloten is.

Ook ligt aan de transportroute een fiets- en wandelroute. Contact met de beheerders van de routes voor afstemming en communicatie naar buiten over de noodzakelijke omleggingen.

Bij Roelshoek ligt doorgang in de dijk die recreanten kan aantrekken. Te incidenteel om communicatief veel aandacht aan te besteden.

Milieugroeperingen* (informereren)

In het plan staat duidelijk de kleine hoeveelheid aanwezige en bedreigde natuur omschreven. Communicatie met Natuurmonumenten i.v.m. de aanwezigheid van door die organisatie beheerde schorgebieden. De communicatie naar overige natuur- en milieudoelgroepen volstaat met het communiceren van de planbeschrijving en de daarin vermelde mitigerende maatregelen.

3.2 Media (informereren)

De provinciale, regionale en lokale media volgen de activiteiten van het projectbureau. Met name lokale kranten zijn zeer geïnteresseerd in de werkzaamheden. Omdat ze veel gelezen worden, is structurele informatievoorziening van deze doelgroep belangrijk.

Naast de communicatie rondom werkzaamheden bestaat de mogelijkheid tot persbijeenkomsten op het dijktraject zelf en interviews.

Voor het dijktraject zijn de volgende media aangemerkt:

- Omroep Zeeland (radio en televisie)
- De Reimerswaalse Omroeper
- PZC
- Maximaal TV

Verder mogelijke aandacht voor vakbladen.

4 Communicatieboodschap

4.1 Kernboodschap

Voor alle dijktrajecten geldt:

Deze dijkverbetering is voor uw veiligheid en overlast is altijd van tijdelijke aard.

4.2 Veiligheid

Centraal in de communicatie over veiligheid moet staan:

Een groot deel van de Nederlandse dijken wordt aan de zeezijde beschermd door een steenbekleding. Veel van deze bekledingen in Zeeland voldoen niet aan de veiligheidsnorm. De huidige norm is dat de dijken bestand moeten zijn tegen een storm die éénmaal per 4000 jaar kan voorkomen.

In project Zeeweringen werken de Zeeuwse waterschappen en Rijkswaterstaat samen om deze bekleding op plekken waar die niet voldoende is, te vervangen.

Dat geldt ook voor de steenbekleding van dijktraject 2^o Bathpolder, Stroodorpepolder, Oostpolder en Roelshoek. Het gedeelte wat verbeterd moet worden, heeft een lengte van 4,5 km.

Tijdens het realiseren van de beoogde veiligheid wordt rekening gehouden met facetten zoals landschap, natuur, recreatie, cultuurhistorie en andere belangen.

4.3 Overlast is altijd van tijdelijke aard

Centraal in de communicatie over overlast moet staan:

De aan- en afvoer van materieel en goederen heeft voor de omgeving slechts tijdelijke geluidsoverlast of verkeershinder tot gevolg. Er wordt een zorgvuldige keuze gemaakt om dit tot een minimum te beperken.

De periode waarin dit speelt is van februari tot november 2010. In 2009 is een naastliggend dijktraject verbeterd. De fiets- en wandelpaden worden tijdelijk omgeleid, maar zullen na het gedane werk weer bereikbaar en begaanbaar zijn.

De bovenstaande boodschap is de basis voor basale informatievoorziening zoals een persbericht of kabelkrant. In de planbeschrijving staat een uitgebreidere beschrijving die te gebruiken is bij diepgaandere informatievoorziening zoals interviews, artikelen, website en informatieavonden.

5 Communicatiemiddelen

Er zijn tegenwoordig nogal wat communicatiemiddelen beschikbaar. Het is de kunst de juiste mix te maken om zo je boodschap optimaal te laten overkomen.

5.1 Externe middelen

- Persbericht
Persberichten verschijnen bij start en afronding van werkzaamheden en bij tussentijds nieuws.
Wanneer:
 - Voor een informatieavond in najaar 2009.
 - Voor de daadwerkelijke werkzaamheden*Doelgroep:* de media
- Informatiebijeenkomsten
Voor dit project is het verstandig om in fase 1 een informatiebijeenkomst te houden voor bewoners van Middenhof, Stationsbuurt, Krabbendijke, Roelshoek en Noordschans.
Bij mogelijke overlast en misschien mogelijke schade aan huizen is een informatiebijeenkomst noodzakelijk
Wanneer:
 - Najaar 2009*Doelgroep:* Bewoners omgeving dijktraject en aanwonenden transportroute.
- Huis-aan-huiskrant
De huis-aan-huiskrant wordt twee maal per jaar (bij start en afronding van werkzaamheden) in een breed gebied rondom alle dijktrajecten verspreid.
Oplage: 5.000 (geheel Rilland en Krabbendijke)
Wanneer:
 - Een editie in voorjaar 2010
 - Een editie in najaar 2010*Doelgroep:* Omwonenden, aanwonenden en belangstellenden
- Informatieborden
Bij elk dijkvak staan twee informatieborden met daarop algemene informatie over het project en specifieke informatie per dijkvak. De informatieborden hebben vooral een functie voor omwonenden en recreanten. Dat zullen bij dit traject vooral wandelaars en fietsers zijn.
Wanneer: Een maand voor aanvang werkzaamheden
Doelgroep: recreanten en passanten
- Gesprekken
Voor kleine maar belangrijke doelgroepen is persoonlijke communicatie essentieel. Bij dit dijktraject zijn dit:
 1. Bewoners Roelshoek

2. Aannemer
3. Vissers
4. Eigenaren schor/ pachters
5. Gemeente Reimerswaal

Wanneer: mei-oktober 2010

- Advertentie

Wanneer:

- Voor de informatiebijeenkomst

Doelgroep: Bewoners en omwonenden

- Website

De website wordt gebruikt om algemene informatie over projectbureau Zeeweringen te verspreiden. Daarnaast komen actualiteiten en voortgang van werkzaamheden aan bod. Verder informatie voor specifieke doelgroepen.

Wanneer:

- Basisinformatie: Voor de informatieavonden

- Aanvullende informatie: wanneer nodig

Doelgroep: Extern algemeen

- Digitale nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief wordt gebruikt om specifieke informatie over het dijktraject te verspreiden.

Wanneer:

- Voor en gedurende de werkzaamheden

Doelgroep: Omwonenden, aanwonenden en belanghebbenden

- Lessenserie

Voor basisscholen in de buurt van het dijktraject bestaat de mogelijkheid voor een lessenserie over dijkverbetering.

Wanneer:

- Tijdens het werk aan het dijktraject

Doelgroep: Basisscholen in het dijktraject

6 Planning

6.1 Planning

Fase 1 mei - oktober 2009

Communicatie over ontwerp

- Informeren over planning werkzaamheden
- Globale voorlichting over werkzaamheden en planning

Fase 2 oktober 2009 - april 2010

Communicatie over planproces

- Voorlichting over werkzaamheden
- Voorlichting over gevolgen, mogelijke overlast

Fase 3 april - oktober 2010

Communicatie over uitvoering

Informeren over actuele zaken

**Communicatiematrix 2^e Bathpolder, Stroodorpepolder,
Oostpolder en Roelshoek
2009 – oktober 2010**

Doelgroepen

Omwonenden

- Inwoners van Rilland (4411)
- Inwoners van Krabbendijke (4413)

Aanwonenden transportroute

Oostelijk

- Bewoners Middenhof (4411 RW, 4411 RX, 4411 RZ)

Midden

- Bewoners Dwarsweg (4411 SE)
- Bewoners Westhofweg (4411 TA)
- Bewoners Drie Haasjes (4411 NJ)
- Bewoners Tweede Weg (4411 SE)
- Bewoners Eerste Weg (4411 NM)

Westelijk

- Bewoners Noordschans (4413 NH)
- Bewoners Roelshoekweg (4413 NG)
- Bewoners Oostpolderweg (4413NN)
- Bewoners Parallelweg (4413NJ)

Vissers

- Hugo Bol & Zn mosselkweek BV
Kattendijkseweg 4
4465 BM Goes

Eigenaren schor/dijken

Schor

- De heer Hoogestegen
- De heer Minnaard
- Natuurmonumenten

Dijken

- De heer Iwaarde
- De heer C.Oudijk
- De heer K. Oudijk
- De heer I. Lindenberg
- De bewoners van Noordschans

Recreatie

- Fietsknooppuntennetwerk

Stichting Promotie en Marketing Zeeland Delta
Anne Boogaard
Postbus 8 4357 ZG Domburg
tel: 0118 583615

e-mail: a.boogaard@vzvzeeland.nl

- Oosterscheldepad (wandelpad rond de Oosterschelde)
Stichting Wandelplatform-LAW
t.a.v. de heer H. Jonker
Heilweg 104 6932 KL Westervoort
e-mail: hjonker@nivo.nl
- Federatie Zuidwest Nederland
t.a.v. de heer A. Verheijen
Biesboschweg 4a
4924 BB Drimmelen
tel. 0162-687260
of 06 22998037 (GSM Hr. Verheijen)
ard@sportvisserijbelangen.nl
www.sportvisserijbelangen.nl

Milieu

- Natuurmonumenten
Regiokantoor Zuid-Holland en Zeeland
Postbus 29198 3001 GD Rotterdam
Tel. 010 2170141

Evenementen

- Kunst in de polder te Rilland
De expositie duurt van eind juni tot half juli en is dagelijks
geopend van 11.00 uur tot 17.00 uur.
Middenhof 3a, Rilland (Rattekaai)
Klaus en Loes Mueller

Media

- Omroep Zeeland nieuws@omroepzeeland.nl
- PZC redactie@pzc.nl
- Maximaal TV redactie@maximaal.nl
- Reimerswaalse Omroeper omroeper@reimerswaal.nl

Scholen

- Calvijn College
Appelstraat 4
4413 ET Krabbendijke
- BS De Klimroos
Hinkelingsstraat 8
4413 AG Krabbendijke
tel. 0113 506122
e-mail: info@obsdeklimroos.nl

Gemeente

- Gemeente Reimerswaal
Oude Plein 1
4416 AK Kruiningen

tel. 0113 395 000

e-mail: voorlichting@reimerswaal.nl

Middelen

Persbericht

Bij informatieavonden, start en afronding van de werkzaamheden en eventueel bij tussentijds nieuws.

Informatiebijeenkomst

Aankondiging via:

- persbericht
- advertentie
- brieven naar aanwonenden
- aankondigingen op www.zeeweringen.nl
- aankondiging op website/voorlichtingspagina van gemeente

Mogelijke locatie informatiebijeenkomst:

Dorpshuis De Meiboom
Kerkpolder 30
4413 GB Krabbendijke
tel. 0113- 503050

Huis-aan-huiskrant

Bij start en afronding van de werkzaamheden.

Gecombineerde krant met algemeen gedeelte over het projectbureau en alle dijktrajecten van 2010 en specifiek gedeelte over desbetreffende dijktraject.

Huis-aan-huis verspreid in heel Krabbendijke en Rilland

Daarnaast een aantal leveren bij:

- Gemeente Reimerswaal
- VVV Zuid-Beveland en Tholen

Informatieborden

Bij start werkzaamheden.

Bord met algemene informatie over het project en specifieke informatie over het desbetreffende werk.

Locaties: Bij Roelshoek.

Gesprekken

- Gemeente Reimerswaal/ communicatie
- Aannemer (betrekken in communicatie)
- Bewoners buitendijkse woningen Roelshoek

Brief

- Aanwonenden transportroute: nulmeting
- Aanwonenden transportroute informatieavond

Website Zeeweringen

- Aankondiging informatiebijeenkomst
- Mededelingen over de start, voortgang en afronding van het werk

Communicatiemiddelen van betrokken organisaties

Projectbureau levert link en kopij voor websites en nieuwsbrieven van de volgende organisaties:

- Gemeente Reimerswaal
- Fiets en wandelbonden
- VVV Zuid-Beveland en Tholen

Planning

Datum gereed	Activiteit	Actiehouder
2009		
Fase 1		
Mei	Plan actualiseren	
Mei/Juni	Gesprekken met bewoners buitendijkse huizen Roelshoek	
Fase 2		
Oktober	Gesprek gemeente Reimerswaal (communicatie)	
November	Verzenden brief met aankondiging informatiebijeenkomst	
November	Aankondiging informatiebijeenkomst op website gemeente	
November	Persbericht informatiebijeenkomst	
November	Aankondiging informatiebijeenkomst op eigen website	
November	Advertentie aankondiging informatiebijeenkomst	
November	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
December	Informatiebijeenkomst te Krabbendijke	
2010		
Januari	Afronden Huis-aan- huiskrant	
Februari	Plaatsen informatiebord	
Februari	Informeren Duiksport Nederland	
Fase 3		
Maart	Persbericht start werkzaamheden	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op eigen site	
Maart – okt.	Update werkzaamheden op sites en nieuwsbrieven betrokken organisaties	
Juli	Vorbereidingen Huis-aan-huiskrant	
Oktober	Persbericht einde werkzaamheden	
November	Verwijderen informatiebord	
November	Afsluitende Huis-aan-huiskrant	

Matrix

Doelgroep	Communicatiemiddel	Persbericht	Advertentie	Huis-aan-huiskrant	Informatieavonden	Ter inzage legging	Informatieborden	Digitale Nieuwsbrief	Gesprekken	Lessenserie	Website
Omwonenden/ Aanwonenden	Middenhof e.o		X	X	X	X	X	X			X
	Bewoners Roelshoek		X	X	X	X	X	X	X		
	Krabbendijke		X	X	X	X	X	X			X
School									X		
Aannemer									X		
Vissers	Actuele lijst LNV					X		X	X		
Pachters en eigenaren schor						X		X	X		
Recreatie	Fietsknooppuntnetwerk						X				
	Oosterscheldepad				X		X				
Milieu/ Cultuurhistorie	Natuurmonumenten					X	X				X
Media	Omroep Zeeland	X		X							X
	PZC	X		X							X
	Maximaal TV	X		X							X
	Reimerswaalse Omroeper	X		X							X
Gemeente	Gemeente Reimerswaal			X	X	X		X		X	