

## 6. Communicatieplan

### 6.1 Communicatieboodschap

De kernboodschap van het project Veiligheidsbuffer Oesterdam is:

***Veiligheidsbuffer Oesterdam:***

*een nieuwe, slimme manier om veiligheid te combineren met recreatie en natuur;  
hoe natuur de veiligheid vergroot.*

Nederland wil en kan koploper blijven op het gebied van innovatie in watermanagement. Veiligheidsbuffers luiden een nieuwe fase van waterbeheer in: puur technische oplossingen zijn niet altijd de meest betaalbare, aantrekkelijke en integrale. D.m.v. Research & Development doen we nieuwe ervaringen op en ontwikkelen nieuwe internationale visitekaartjes (o.a. deze aanpak Oesterdam).

### 6.2 Doelgroepen en doelen

Binnen de communicatie worden verschillende doelgroepen onderscheiden. Voor deze doelgroepen gelden verschillende doelen die onderstaand zijn beschreven.

Doelgroep	Doel
Bestuurders landelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zien Veiligheidsbuffer Oesterdam als hét voorbeeld voor soortgelijke projecten elders in Nederland;</li> <li>▪ zien Veiligheidsbuffer Oesterdam als internationaal visitekaartje van Nederland op gebied van innovatief watermanagement.</li> </ul>
Bestuurders lokaal/ regionaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zien de Veiligheidsbuffer Oesterdam als een voorbeeld van een in de Delta te herhalen win-winsituatie op het gebied van veiligheid, economie en natuur;</li> <li>▪ zien een interessante coalitie van partijen die projecten van de grond krijgt.</li> </ul>
Gebruikers/ belanghebbenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zien de Veiligheidsbuffer Oesterdam als een project waarbij met hun belangen rekening wordt gehouden;</li> <li>▪ zien coalitie als betrouwbare trekker van het project.</li> </ul>
Professionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zien Veiligheidsbuffer als aantrekkelijke innovatieve optie die ze willen kennen/meewegen bij hun aanpak;</li> <li>▪ zien werken in een coalitie als interessant.</li> </ul>
Publiek	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ minimaal 100.000 mensen in Zeeland en West-Brabant weten dat Veiligheidsbuffer Oesterdam efficiënt bijdraagt aan veiligheid en natuur in hun omgeving.</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regionaal: PZC en Omroep Zeeland besteden elk minstens driemaal ruime aandacht aan de veiligheidsbuffer waarbij partners hun verhaal vertellen;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Landelijk: minstens eenmaal groot in dagbladen en TV; minstens eenmaal in blad NM (Natuurbehoud; meer dan 800.000 lezers); landelijke vakbladen als H2O, het waterschap, RWS-blad, Land Werk, etc)</li> <li>▪ Er worden afspraken gemaakt met partners om verhaal in eigen media te plaatsen; sommige publicaties gezamenlijk.</li> </ul>
--	--

### Aandachtspunten

- Tijdige en zorgvuldige communicatie richting 'donkergroene' clubs nodig vanwege tijdelijke kwaliteitsverlies op de slikken en platen;
- Zorgvuldige afstemming met het Nationaal Park Oosterschelde;
- Onderdelen van visserijsector betrekken en speciaal aandacht geven;
- Onverwachte 'indianenverhalen' over de gevolgen de zandsuppletie kunnen impact hebben op publieke opinie en volksvertegenwoordigers;
- Lobby-communicatie, indien nodig, gericht en tijdig inzetten.

### 6.3 Communicatiemiddelen

De volgende communicatiemiddelen worden ingezet om de doelen te bereiken

Doelgroep	Middelen
Bestuurders landelijk	Landelijke excursie n.a.v. resultaten. Internationale excursie later in traject. Zie verder hieronder.
Bestuurders lokaal en regionaal	Opening, artikelen, excursies, eigen middelen Projectbureau Zeeweringen, factsheet.
Professionals (ingenieurs, baggeraars, kennisinstituten etc.)	Factsheet, computeranimatie, artist impressions, excursie, websites van partners en <a href="http://www.klimaatfuffers.nl">www.klimaatfuffers.nl</a> , actieve benadering vakbladen met verhaal.
Belanghebbenden/gebruikers (recreatie, visserij, recreanten, natuurliefhebbers, binnenvaart	Factsheet, computeranimatie, artist impression, recreatievaartochten (bruinvissen, zeehonden).
Publiek	Communicatiemomenten in media plaatsen (ludieke ondertekening samenwerking, start werkzaamheden, einde werkzaamheden, resultaten), Scholen met emmertjes zand, paneel op de Oesterdam, landelijke website <a href="http://www.klimaatbuffers.nl">www.klimaatbuffers.nl</a> , ledenexcursies NM, Bekende Zeeuw of kunstenaar een week op een zandplaat in Huisje van Niks, via de media, vaartochten

De volgende bestaande en nieuwe middelen kunnen worden ingezet:

- Artist impressions van hoe het is , hoe het wordt en hoe het zou worden zonder ingrijpen;
- Computeranimatie van de Oesterdam en de verwachte ontwikkeling van de zandsuppletie (op website, ook geschikt voor smartphone);
- Persberichten n.a.v. beslismomenten en resultaten;
- Palen in het zand met herkenbare punten of data erop;
- Paneel op de Oesterdam;



- Foto's en/of camerabeelden Oesterdam (afhankelijk van techniek en budget);
- "Slikbouwdag" met kinderen, via scholen;
- Kunstenaar of Bekende Zeeuw op zandplaat (afhankelijk van samenwerking met derden en media/medium);
- Film (afhankelijk van budget);
- Recreatievaartochten (zeehonden, bruinvissen);
- Presentatie op congres Zuidwestelijke Delta.

In een latere fase, naar aanleiding van resultaten, kan een symposium Veiligheidsbuffers worden overwogen, met bestuurders en professionals (nationaal, internationaal) om kennis uit te wisselen en volgende scenario's te verkennen.

#### **6.4 Organisatie**

Landelijke en regionale communicatie wordt gevoerd door Natuurmonumenten namens de projectgroep. Regionaal door projectleiding vanuit de regio Natuurmonumenten ZH&Z, nationaal en internationaal door programmaleiding centrale/landelijke organisatie.

Omgevingsmanagement en communicatie met direct betrokkenen wordt door Projectbureau Zeeweringen/RWS verzorgd.



### 6.5. Geplande activiteiten in de 3 projectjaren

Activiteiten	Wanneer?	Door Wie?
<b>2011</b>		
Ondertekening samenwerkingsovereenkomst door Natuurmonumenten, RWS en Provincie Zeeland. Bijvoorbeeld: klein evenement op een boot op de Oosterschelde waar het plan gepresenteerd wordt. Ondertekening gebeurt op een tafel op een zandplaat op de Oosterschelde (fotogeniek). Zeeuwse en Haagse professionals en bestuurders en pers worden uitgenodigd.	Mei 2011:	Organisatie door NM/RWS/Provincie
Artikel in de PZC over plan Artikel in Gazet van Antwerpen?	Zomer 2011	PM
Communicatie via website: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natuurlijke Veiligheidsbuffer/NM Zuid-Holland</li> <li>- PB Zeeweringen</li> <li>- Provincie Zeeland</li> <li>- ZMF</li> <li>- Nationaal Park Oosterschelde</li> </ul>		NM PB Zeeweringen Provincie Zeeland ZMF NP Oosterschelde
Reguliere communicatie met gebiedspartijen over voornemen plan met aandacht voor verschillende gebruikers	Vanaf zomer 2011	PB Zeeweringen
Optie: Informele publieksactie op 1 dag in de zomer om het publiek te informeren. Nader uit te werken.	Zomer 2011	Organisatie door NM; samen met andere partners
Communicatie diverse bladen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- H20/Waterschap/Landwerk</li> <li>- Blad Rijkswaterstaat</li> <li>- Provinciaal blad</li> <li>- NM ledenblad</li> <li>- ZMF-leden blad</li> <li>- Nationaal Park OS blad</li> <li>- Blad Waterschap Scheldestromen</li> </ul>	Zomer 2011	NM RWS Provincie NM ZMF NP Oosterschelde WS Scheldestromen
Presentatie op Conferentie Programma Zuidwestelijke Delta	Oktober 2011	PB Zuidwestelijke Delta



<b>2012</b>		
<p>Opening van het project</p> <p>Twee opties:</p> <p>1) Evenement op de Oesterdam waarbij het project officieel wordt geopend; qua tijd in de buurt van de start van het project. Evenement met korte presentatie: opening door regiodirecteur NM en HID Rijkswaterstaat samen; Presentatie plannen.</p> <p>2) Officiële opening van het project door een hot shot, minister, ZKH Willem Alexander of anders.</p> <p>Zeeuwse en Haagse professionals en bestuurders en pers worden uitgenodigd. Goed voor versteviging bestaande netwerk van partners en ontwikkeling draagvlak voor Natuurlijke Veiligheidsbuffers. En burgers? PM.</p>	Maart/April 2012	Organisatie door NM/RWS/Provincie
<p>Paneel op Oesterdam bij parkeerplaats</p>	Maart/April 2012	
<p>Artikel in de PZC over plan</p> <p>Artikel in Gazet van Antwerpen?</p> <p>TV Programma Omroep Zeeland</p>	April 2012	PM
<p>Communicatie VOORTGANG via website:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natuurlijke Veiligheidsbuffer/NM Zuid-Holland</li> <li>- PB Zeeweringen</li> <li>- Provincie Zeeland</li> <li>- ZMF</li> <li>- Nationaal Park Oosterschelde</li> </ul>	April – Juni 2012	NM PB Zeeweringen Provincie Zeeland ZMF NP Oosterschelde
<p>Communicatie VOORTGANG diverse bladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- H2O/Waterschap/Landwerk</li> <li>- Blad Rijkswaterstaat</li> <li>- Provinciaal blad</li> <li>- NM ledenblad</li> <li>- ZMF-leden blad</li> <li>- Nationaal Park OS blad</li> <li>- Blad Waterschap Scheldestromen</li> </ul>	April – Juni 2012	NM RWS Provincie NM ZMF NP Oosterschelde WS Scheldestromen
<p>Optie: Informele publieksactie op 2 dagen in de zomer om het publiek te informeren. Nader uit te werken</p>	Zomer 2012	Organisatie door NM; samen met andere partners
<p>Presentatie op Conferentie Programma Zuidwestelijke Delta</p>	Oktober 2012	PB Zuidwestelijke Delta



<b>2013</b>		
Communicatief evenement (PM) met bestuurders en professionals waar EERSTE RESULTATEN van het project worden gepresenteerd	Voorjaar 2013	Organisatie door NM/RWS/Provincie
Communicatie EERSTE RESULTATEN via website: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natuurlijke Veiligheidsbuffer/NM Zuid-Holland</li> <li>- PB Zeeweringen</li> <li>- Provincie Zeeland</li> <li>- ZMF</li> <li>- Nationaal Park Oosterschelde</li> </ul>	Voorjaar 2013	NM PB Zeeweringen Provincie Zeeland ZMF NP Oosterschelde
Communicatie EERSTE RESULTATEN diverse bladen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- H20/Waterschap/Landwerk</li> <li>- Blad Rijkswaterstaat</li> <li>- Provinciaal blad</li> <li>- NM ledenblad</li> <li>- ZMF-leden blad</li> <li>- Nationaal Park OS blad</li> <li>- Blad Waterschap Scheldestromen</li> </ul>	Voorjaar 2013	NM RWS Provincie NM ZMF NP Oosterschelde WS Scheldestromen
Presentatie op Conferentie Programma Zuidwestelijke Delta	Oktober 2013	PB Zuidwestelijke Delta

